

2022-01-27

Företagsuppgifter

Företagets namn	Oskarshamn Energi Nät AB
Organisationsnummer	556275-8762
Övervakningsansvarig	Anna Axelsson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt prissätta koncerngemensamma tjänster med hjälp av självkostnadsprincip där utgångspunkten är budgeterade självkostnader och fördelning av självkostnaderna med hjälp av olika fördelningsnycklar.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrkt. Information till all personal i koncernen. Dessutom är informationen en del av introduktionen av nyanställda. Bedömning av vilken information som anses kommersiellt känslig har ej ändrats under året, ej heller rutiner kring informationshantering eller IT-system.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen finns tillgänglig i företagets ledningssystem för samtliga anställda. Kundenservicepersonal har genomgått utbildning i Svensk Elmarknadshandbok och Svensk Energis utbildning "Diplomerad kundservicemedarbetare", för att säkerställa att branschens rutiner är väl kända och åtföljs. Personal som arbetar med känslig information får uppföljande information/utbildning på avdelningsmöten vid minst ett tillfälle per år.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-01-27

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Rutiner för information/utbildning av anställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företagens ledningssystem

Rutiner för anställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företagens ledningssystem enligt nedanstående:

- Rutin för personal angående känslig information
- Policy för icke diskriminering av marknadens aktörer

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Rapportera avvikelser, ta beslut gällande delning av information samt att vidta åtgärder för att förhindra att överträdelser sker eller kan komma att ske.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Övervakningsplanen finns tillgänglig i företagens ledningssystem för samtliga anställda.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i elnätsföretagets kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden hanterar Oskarshamn Energi Nät AB sina processer i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren.

Regelbunden kontroll och uppföljning sker av kritiska processer så att de hanteras i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren. För kontroll och uppföljning ansvarar respektive chef.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Planen upprättas av Övervakningsansvarig samt bestyrks av VD.

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Chef Produkt och Verksamhetsstöd

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.oskarshamnenergi.se

Support-Id: F71-BE4