

2021-03-10

Företagsuppgifter

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Företagets namn | Oskarshamn Energi Nät AB |
| Organisationsnummer | 556275-8762 |
| Övervakningsansvarig | Anna Axelsson |
| Energislag | Elnät |
| Rapporten avser (årtal) | 2020 |

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt prissätta koncerngemensamma tjänster med hjälp av självkostnadsprincip där utgångspunkten är budgeterade självkostnader och fördelning av självkostnaderna med hjälp av olika fördelningsnycklar.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

| | |
|-----------------------------|----|
| Kundregister | Ja |
| Förbrukningsregister | Ja |
| Kundanläggningsstatistik | Ja |
| Kunders kreditvärdighet | Ja |
| Avtalsvillkor | Ja |
| Kundens elhandelsleverantör | Ja |
| Leverantörsbyten | Ja |

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Bedömning av vilken information som anses kommersiellt känslig har ej ändrats under året, ej heller rutiner kring informationshantering eller IT-system.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen finns tillgänglig i företagets ledningssystem för samtliga anställda. Kundenservicepersonal har genomgått utbildning i Svensk Elmarknadshandbok och Svensk Energis utbildning "Diplomerad kundservicemedarbetare", för att säkerställa att branschens rutiner är väl kända och åtföljs.

Personal som arbetar med känslig information får uppföljande information/utbildning på avdelningsmöten vid minst ett tillfälle per år.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-10

Rutiner för information/utbildning av anställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företagets ledningssystem

Rutiner för anställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företagets ledningssystem enligt nedanstående:

- Rutin för personal angående känslig information
- Policy för icke diskriminering av marknadens aktörer

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige Genom delegation från VD.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Rapportera avvikelser, ta beslut gällande delning av information samt att vidta åtgärder för att förhindra att överträdelser sker eller kan komma att ske.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen Övervakningsplanen finns tillgänglig i företagets ledningssystem för samtliga anställda.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse Inga överträdelser har skett under året.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i elnätsföretagets kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden hanterar Oskarshamn Energi Nät AB sina processer i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren.

Regelbunden kontroll och uppföljning sker av kritiska processer så att de hanteras i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren. För kontroll och uppföljning ansvarar respektive chef.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen? Planen upprättas av Övervakningsansvarig samt bestyrks av VD.

b) Ange befattning Chef Produkt och Verksamhetsstöd.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats: www.oskarshamnenergi.se

Support-Id: BB1-2EA