

2020-03-05

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Oskarshamn Energi Nät AB
Organisationsnummer	556275-8762
Övervakningsansvarig	Anna Axelsson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt prissätta koncerngemensamma tjänster med hjälp av självkostnadsprincip där utgångspunkten är budgeterade självkostnader och fördelning av självkostnaderna med hjälp av olika fördelningsnycklar.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Bedömning av vilken information som anses kommersiellt känslig har ej ändrats under året, ej heller rutiner kring informationshantering eller IT-system.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen finns tillgänglig i företagets ledningssystem för samtliga anställda. Kundenservicepersonal har genomgått utbildning i Svensk Elmarknadshandbok och Svensk Energis utbildning "Diplomerad kundservicemedarbetare", för att säkerställa att branschens rutiner är väl kända och åtföljs.

Personal som arbetar med känslig information får uppföljande information/utbildning på avdelningsmöten vid minst ett tillfälle per år.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-05

Rutiner för information/utbildning av anställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företagets ledningssystem

Rutiner för anställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företagets ledningssystem enligt nedanstående:

- Rutin för personal angående känslig information
- Policy för icke diskriminering av marknadens aktörer

**Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse**

Övervakningsplanen finns tillgänglig i företagets ledningssystem för samtliga anställda.  
Inga överträdelser har skett under året.

**Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har**

Genom delegation från VD.  
Övervakningsansvarige har befogenheter att upprätta övervakningsplan och all uppföljning enligt denna.

**Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i elnätsföretagets kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden hanterar Oskarshamn Energi Nät AB sina processer i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren.

Regelbunden kontroll och uppföljning sker av kritiska processer så att de hanteras i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren. För kontroll och uppföljning ansvarar respektive chef.

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Chef Produkt och Verksamhetsstöd är ansvarig för upprättandet av övervakningsplan.

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

[www.oskarshamnenergi.se](http://www.oskarshamnenergi.se)

Support-Id: 06A-A36