

EL 2004 K (Rev.)

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svensk Energi. Villkoren har utformats efter överenskommelse med Konsumentverket.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa villkor avser försäljning av el till konsument. För försäljning av el till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 I dessa villkor avses med

- **anvisningsleverantör: en elleverantör som gentemot nätägaren har åtagit sig att leverera el till de elanvändare inom nätkoncessionsområdet som saknar elleverantör.**
- **balansansvarig: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagspunkt.**
- **elleverantör (elhandelsföretag): avser i detta avtal den som säljer el till en kund.**
- **konsument: kund som är en fysisk person till vilken el överförs eller levereras huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.**
- **nätägare (elnätsföretag) : innehavare av nätkoncession för det område där kundens anläggningar är belägna.**
- **schablonberäkning: den beräkning av mängden överförd el och dess fördelning över tiden som en nätägare inom ett av myndighet fastställt geografiskt område utför avseende kunder som har ett säkringsabonnemang om högst 63 ampère och som inte efter särskild överenskommelse timavräknas.**
- **systemansvarig myndighet: den som författningsenligt har ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans, Affärsverket svenska kraftnät.**
- **uttagspunkt: enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med innehavaren av nätkoncession, tar ut el för förbrukning.**

EL 2004 K (Rev.)

1.3 Elleverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till elleverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl elleverantören som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela elleverantören detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om information eller rättelse skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till elleverantören.

2. Försäljning av el

Försäljningsåtagande

2.1 Elleverantören åtar sig att sälja el till kunden på dessa villkor.

2.2 Om elleverantören eller kunden så önskar skall skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas om försäljningen.

När avtal om elleverans har ingåtts skall elleverantören snarast skriftligen bekräfta detta till kund med angivande av villkoren för leveransen såsom startdatum och pris.

2.3 Elleverantören ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagspunkt. Enligt ellagen (1997:857) får elleverantören bara leverera el i uttagspunkten om det finns en balansansvarig för denna. Om elleverantören saknar en balansansvarig för kundens uttagspunkt anvisar Affärsverket svenska kraftnät elleverantören en balansansvarig för uttag av el i uttagspunkten.

Elleverantören är skyldig att i enlighet med vad som anges i författning anmäla till nätägaren att han skall börja leverera el i uttagspunkten samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. Anmälan skall vara gjord i sådan tid att leveransen kan påbörjas den dag parterna enats om.

EL 2004 K (Rev.)

2.4 Om elleverantören i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig skall han omgående underrätta kunden och nätägaren om detta.

Kundens åtaganden

2.5 Kunden är skyldig att inneha för leveransen erforderligt avtal med nätägare.

2.6 Kunden skall betala för all el som levererats till honom, således även för el som han inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på nätägaren eller elleverantören.

Hinder mot avtalets fullgörande

2.7 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

Ersättning för skada m.m.

2.8 Om en kund påtalar att ett leverantörsbyte inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar den elleverantör som anmält bytet för att frågan, efter samråd med kundens nätägare, utreds samt för att ett besked lämnas till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked skall, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom fjorton dagar från det att kunden tagit kontakt med elleverantören.

2.9 Om elleverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt 2.3 eller 2.4 har kunden rätt till ersättning av elleverantören för den skada som därvid uppstår.

Om kunden gjort sannolikt att han drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 100 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle skall kunden ändå erhålla ersättning med detta belopp. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

2.10 Om överföringen avbrutits på grund av kundens försummelse men elleverantören inte haft rättslig grund att begära fränkoppling av kundens anläggning från nätet har kunden rätt till ersättning för skada av elleverantören.

2.11 Om elleverantören inte fullföljer avtalet med kunden har kunden rätt till ersättning för den skada han lidit om inte elleverantören visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

2.12 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

EL 2004 K (Rev.)

2.13 Den skadelidande parten skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3. Mätning, avläsning och debitering

Mätning

3.1 Kundens förbrukning registreras av nätägarens mätare eller av mätare som denne godkännt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i kundens avtal med nätägaren.

Avläsning samt debitering av försåld el

3.2 Avläsning och rapportering skall ske på tid och sätt som regleras i författning eller på det sätt som parterna träffat särskild överenskommelse om.

3.3 Debitering får ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning. Den beräknade förbrukningen skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter såsom t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka förbrukningen.

Debitering grundad på avlästa mätvärden skall dock, om inte särskilda skäl föreligger, ske minst var tolfte månad och då avtalsförhållandet upphör samt i annat fall, om det särskilt överenskommit. Om debitering grundad på avläsning inte skett enligt ovan och särskilda skäl inte förelegat har kunden utan kostnad rätt till en räntefri avbetalningsplan där antalet delbetalningar står i relation till den tid förseelsen varat.*

Vid avstämning av debitering som har grundats på beräknade mätvärden (preliminärdebitering) skall avstämningen efter avläsning (slutlig debitering) ske med hänsynstagande till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar. Om inte särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger skall beräkningen därvid utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.

Om särskild överenskommelse träffas därom mellan dels parterna, dels kunden och nätägaren skall debitering normalt grundas på avlästa mätvärden.

Debitering av förbrukningsavgifter får endast om särskild överenskommelse träffats därom omfatta tid efter räkningens förfallodag.

3.4 Efter samråd med kunden skall elleverantören lämnas tillträde till mätanordningen.

* Not: Enligt överenskommelse med Konsumentverket rekommenderar Svensk Energi att kunderna får ett visst avdrag på avstämningsfakturan vid debitering grundad på försenad avläsning av elmätare. Närmare upplysningar lämnas av elleverantören.

EL 2004 K (Rev.)

3.5 Fungerar inte mätanordningen eller har denna registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar nätägaren efter samråd med kunden och elleverantören den mängd el som överförts. Beräkningen skall ligga till grund för elleverantörens debitering.

Har förbrukningen beräknats enligt föregående stycke skall elleverantören meddela detta senast i samband med debiteringen.

3.6 Beräknad förbrukning enligt 3.5 skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen.

3.7 Har beräkning i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, skall reglering av den felaktigt debiterade avgiften ske utan dröjsmål sedan kunden påpekat förhållandet eller elleverantören på annat sätt fått kännedom därom. Avser regleringen mindre belopp skall den normalt ske vid påföljande debiteringstillfälle.

4. Betalning och säkerhet

4.1 Om inte annat skriftligen avtalats skall kundens betalning vara elleverantören tillhanda senast på den i elleverantörens räkning angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 30 dagar efter det att elleverantören avsänt räkningen.

4.2 Sker inte betalning i rätt tid har elleverantören, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

4.3 Om elleverantören har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elleverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt försäljning. Skälig anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till elleverantören, kännedom om att kunden ådragit sig betalningsanmärkningar eller vetskap om att kunden har uppenbar oförmåga att göra rätt för sig.

Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

EL 2004 K (Rev.)

5. Avtalsbrott

5.1 När det gäller elleverantörens rätt att avbryta leveransen av el på grund av kundens avtalsbrott finns särskilda bestämmelser i ellagen i enlighet med vad som anges i 5.2 - 5.3 nedan.

Leveransen avbryts genom att nätägaren på elleverantörens begäran fränkopplar kundens anläggning från nätet.

5.2 Leveransen av el får avbrytas om kunden försummar sina skyldigheter och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Innan leveransen av el får avbrytas skall kunden uppmanas att inom viss skälig tid vidta rättelse och, i annat fall än som avses i 5.3 nedan, underrättas om att leveransen av el annars kan avbrytas. Sker rättelse får leveransen inte avbrytas.

Om omständigheterna ger anledning att befara att avbrytande av leveransen skulle medföra ej obetydlig personskada eller omfattande sakskada, får leveransen inte avbrytas. Det gäller dock inte om kunden handlar otillbörligt.

5.3 Om avtalsbrottet består i att kunden försummat att betala för leveransen av el gäller, utöver vad som anges i 5.2, att kunden sedan tiden för rättelse gått ut skall uppmanas att betala inom tre veckor från det att han har delgetts uppmaningen och en underrättelse om att leveransen annars kan avbrytas. Ett meddelande om den uteblivna betalningen skall samtidigt lämnas till socialnämnden i den kommun där kunden får elen levererad.

Sker betalning eller är fordringen tvistig, får leveransen inte avbrytas. Leveransen av el får inte heller avbrytas om socialnämnden inom den tid som anges i första stycket skriftligen har meddelat den som lämnat underrättelsen att nämnden tar på sig betalningsansvaret för skulden.

5.4 När elleverantören har rätt att avbryta leveransen enligt 5.2-5.3 har han också rätt att häva avtalet. Häver elleverantören avtalet skall han omedelbart underrätta nätägaren om detta.

5.5 Om elleverantören försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske skall elleverantören dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.

Häver kunden avtalet skall elleverantören omedelbart underrätta nätägaren om detta.

EL 2004 K (Rev.)

5.6 Om kunden ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal om elleverans med en annan leverantör skall kunden ersätta den tidigare elleverantören för vad denne kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

6. Leveransskyldighet, giltighet, ändringar och tillägg

6.1 Dessa villkor gäller tills vidare. Om inte annat avtalats upphör avtalet tidigast en månad efter skriftlig uppsägning. Om kundens uppsägning sker genom e-post eller telefax får elleverantören begära att uppsägningen bekräftas genom en av kunden egenhändigt undertecknad handling.

En sådan begäran skall göras omgående. Uppsägningen anses i sådant fall inte ha skett om inte bekräftelsen kommit elleverantören till handa före uppsägningstidens utgång.

För elleverantören gäller leveransskyldighet i kundens uttagpunkt enligt ellagen. Leveransskyldigheten upphör om kunden slutar att ta ut el i uttagpunkten eller om någon annan elleverantör börjar leverera el till kunden i uttagpunkten eller om kunden gör sig skyldig till sådant avtalsbrott som ger elleverantören rätt att begära att elöverföringen avbryts med stöd av bestämmelserna i ellagen.

6.2 Den som utarbetat dessa allmänna villkor får efter överläggning med berörda myndigheter ändra villkoren. Om inte annat avtalats har elleverantören rätt att mot kunden införa sådana ändringar. Elleverantören skall underrätta kunden om ändringarna minst tre månader före ikraftträdandet.

Om inte annat avtalats får elleverantören ändra gällande priser och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på elleverantörens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dennas storlek.

6.3 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.