

Oskarshamn Energi AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa avtalsvillkor gäller för produkterna Fastpris, Rörligt pris.

Giltiga från och med 2010-11-01

1. Allmänna avtalsvillkor

Avtalet mellan kunden och Oskarshamn Energi AB (nedan OE AB), består av Elhandelsavtal inklusive OE AB:s Avtalsvillkor och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, EL 2009 K. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Elhandelsavtal inklusive OE AB:s Avtalsvillkor äga företräde framför branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. OE AB äger rätt att ändra dessa Avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden, eller genom annonsering i dagspress och information på www.oskarshamnenergi.se.

2. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder i kraft från och med undertecknande av kunden eller dennes behöriga företrädare eller överenskommet startdatum som är angivet på elavtalet och under förutsättning att avtalet kommit OE AB tillhanda senast det datum som anges i Elavtalet.

Om avtalet har ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice inom 14 kalenderdagar, räknat från bekräftelsebrevets datum från OE till Kunden.

Leveransperioden framgår av Elavtalet. OE AB ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.

OE AB kan komma att genomföra kreditprövning av kunden, vilken kan leda till att kundens beställning inte accepteras.

3. Villkor avtalsformer

3.1 Fast elpris

Kunden förbinder sig att köpa el från OE AB till överenskommet elpris inklusive elcertifikatavgift och årsavgift under avtalstiden. OE AB äger rätt att ändra angivna elpriser, vilket omfattar elpriset i pågående avtal, när Svenska Kraftnät från och med 2011-11-01 genomför en indelning av Sverige i olika elområden eller ändrar befintliga elområden. Information om sådan ändring skall framgå av konsumentens faktura.

3.2 Rörligt pris

Prisvillkor Rörligt pris: Påslag och årsavgift är oförändrad under avtalstiden. Elpriset bestäms månadsvis och baseras på Nord Pools månadsmedelpris (för aktuellt prisområde) under leveransmånaden med avtalat påslag i öre/kWh.

Från och med 2010-11-01 kommer beräkningen av Rörligt pris att ändras till följande. Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar (för aktuellt prisområde) samt OE AB månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, jämte påslag.

3.3 Avtalsförlängning och uppsägningstid

Vid tidsbundet avtal informeras kunden 60-90 dagar före avtalstidens slut. Om ingen uppsägning eller nytecknande av avtal sker förlängs avtalet automatiskt med löpande rörligt pris med en månads uppsägning till ordinarie påslag som framgår av meddelande som sänds till kunden.

Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.

4. Affärsöverlåtelse

OE AB äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav på annan utan OE AB i förväg lämnade skriftliga medgivande.

5. Skatter och övriga avgifter

Angivna priser gäller exklusive vid var tid gällande energiskatter och mervärdesskatt. Ändras dessa eller tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter äger OE AB rätt att ändra debiteringen utan föregående avisering. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal. Om debitering utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska debiteringen korrigeras för aktuell period utan dröjsmål efter förhållandet blev känt för OE AB.

Elcertifikatavgiften bestäms av OE AB utifrån marknadsläget och lagstadgad kvotplikt och ingår i ovanstående fasta elpris och ligger därmed fast under avtalstiden. Vid rörligt pris tillkommer elcertifikatavgiften på månadsmedelpriset och kan ändras under avtalstiden.

Elnätsavgifter tillkommer och berörs inte av detta avtal.

6. Avtalets upphörande

Vid kundens avtalsbrott gällande *fastprisavtal* har OE AB rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen beräknas till 20% av avtalat elpris och årsavgift för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden.

Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader.

Om avtalet avser *tidsbundet Rörligt pris* beräknas ersättningen till 20% av avtalat påslag samt årsavgift under resterande del av avtalsperioden.

Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet, såvitt gäller anläggningen, att gälla utan föregående uppsägning.