

Oskarshamn Energi Nät AB	Dokumenttyp Rapport	Datum 2010-03-11	Dok. nr.
Avdelning Företagsövergripande	Fastställare Ronnie Gunnarsson, VD	Fastställt 	Ersätter
Dokumentnamn: Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen			Bilagor sidor 2

Oskarshamn Energi Nät AB:s årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 2010-02-24.
Övervakningsplanen fastställs efter beslut av verkställande direktör.

Funktionell åtskillnad

Elnätsverksamheten bedrivs i aktiebolaget Oskarshamn Energi Nät AB. Oskarshamn Energi Nät AB tillhör koncernen Oskarshamn Energi och är ett helägt dotterbolag till Oskarshamn Energi AB, som i sin tur ägs till 50% av Oskarshamns Kommun och till 50% av E.on Sverige AB.

Kraven i 3 kap. 1 a § ellagen upprätthålls genom att koncernens elnätsverksamhet å ena sidan och elproduktions- respektive elhandelsverksamhet å andra sidan bedrivs i separata aktiebolag.

Oskarshamn Energi Nät AB har mindre än 100.000 elnätsabonement och omfattas därför inte av 3 kap. 1 b § ellagen.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Till kommersiellt känslig information räknas kundinformation, kundanläggningar, marknadsinformation, ekonomiskt information samt information om aktörer.

Tillgång till information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Detta följer av personalkategorins uppdragsbeskrivning och övriga rutiner.

Kommersiellt känslig information ska också hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategorins uppdragsbeskrivning och övriga rutiner.

Tillgång till IT-system som innehåller kommersiellt känslig information tilldelas endast personal som har uppdrag att hantera informationen.

Bedömning av vilken information som anses kommersiellt känslig har ej ändrats under året, ej heller rutiner kring informationshantering eller IT-system.

Utbildning

Samtlig berörd personal har skriftligen tagit del av övervakningsplanen.

Oskarshamn Energi Nät AB ansvarar för utbildning/information, att den sker årligen samt för uppföljning av att den har ägt rum.

Rutiner för information/utbildning av anställda och nyanställda för att motverka diskriminerande beteenden är inarbetade i företags ledningssystem.

Övervakningsplanen finns tillgänglig i företags ledningssystem för samtliga anställda.

Kundservicepersonal har genomgått utbildning i Svensk Elmarknadshandbok och Svensk Energis utbildning "Diplomerad kundservicearbetare", för att säkerställa att branschens rutiner är väl kända och åtföljs.

Utbildning av samtlig personal avseende övervakningsplanens innehåll och syfte har genomförts på avdelningsmöten under 2007. Repetitionsutbildning av samtlig personal kommer att ske under 2010.

Koncerngemensamma tjänster

Elnätsverksamheten nyttjar koncerngemensamma tjänster från moderbolaget.

Tjänster som moderbolaget tillhandahåller är ekonomiadministration, debitering, kravhantering, personaladministration, kundtjänst, mätarinstallationer, avläsningar, leverantörsbyten, avräkning och mätvärdesrapportering. Avdelningschef beslutar om den dagliga driften. Styrelsen och vd beslutar om budget respektive personalfrågor.

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt prissätta koncerngemensamma tjänster med hjälp av självkostnadsprincip där utgångspunkten är budgeterade självkostnader och fördelning av självkostnaderna med hjälp av olika fördelningsnycklar kan elnätsföretaget kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

Kostnader och fördelningsnycklar uppdateras årligen utifrån budget och arbetsinsatser.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på nätföretags hemsida senast den 15 mars varje år.

Ansvarig för övervakningsplanen

Administrative chefen är ansvarig för upprättandet av övervakningsplan.

Ledningsgruppens respektive medlemmar ansvarar för uppföljning av åtgärder enligt övervakningsplanen.

Administrative chefen är ansvarig för upprättandet av årlig rapport.

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen fastställs av Oskarshamn Energi Nät ABs verkställande direktör.