

På plats...



*Vi önskar dig
en riktigt
skön sommar!*

oskarshamn
energi 
- sedan 1900

**Vad hände
efter "Gudrun"?**

**Juni
2005**

I detta nummer:



"Gudrun" strömmavbrottet som blev ett riktigt kraftprov

Men efter en vecka hade alla permanentboende fått strömmen tillbaka

SIDAN 5

Belysning - ett nytt grepp i din trädgård

En belyst trädgård drar till sig uppmärksamhet och undviker oväntade besök...

SIDAN 6



Nu gäller onsdagskvällarna för alla bilentusiaster

På Brädholmen kan man känna nostalgin i luften...

SIDAN 14



SOMMAR-ÖPPET:

21 juni - 21 augusti

Måndag-fredag

08.00 - 16.00

Lunchstängt: 11.30 - 12.30



Tävla & Vinn!

SISTA SIDAN

På plats... är utgiven av

oskarshamn
energi 
- sedan 1900

BESÖKSADRESS: Hantverkaregatan 15, Oskarshamn
POSTADRESS: Box 564, 572 26 Oskarshamn
TELEFON: 0491-881 10
ANSVARIG UTGIVARE: Ronnie Gunnarsson
HEMSIDA: www.oskarshamnenergi.se
PRODUKTION:
Effect Reklambyrå, Vimmerby-Oskarshamn



En händelserik tid

Så var det då åter dags för vår tidning "På Plats..." Och vi har en hel del att berätta om i detta nummer. För det har inom vår bransch varit en händelserik tid sedan förra numret, på gott och ont. Vi har upplevt ett av de värsta ovädren i modern tid, utbyggnaden av fjärrvärmenätet fortsätter och vi har dessutom fått uppleva att vissa aktörer på marknaden inte har lika seriösa ambitioner som vi själva.

Stormen Gudrun kom till oss i början av januari och ställde till med stor oreda (se separat artikel). Oskarshamn Energi har klarat sig förhållandevis bra, mycket tack vare att vi från början har ett väl underhållet nät. De kunder som var utan el mer än ett dygn kompenserar vi ekonomiskt.

Ovädret gav oss nya erfarenheter och kunskaper som innebär att vi omgående ökar ombyggnadstakten av vårt nät på landsbygden. Den ökade ombyggnadstakten genomför vi för att leva upp till kundernas ökade krav på leveranssäkerhet.

Fjärrvärmen fortsätter att breda ut sig. Fler kunder ansluter sig inom det befintliga nätet. Den senaste månaden har vi tecknat avtal med sex fastigheter. Samtidigt siktar vi på att till hösten bygga ut nätet ytterligare. Vi har redan tecknat avtal med flerbostadsfastigheter som kommer att anslutas när utbyggnaden kommer igång. Vi vet att vi är konkurrenskraftiga, att fjärrvärme är ett mycket bra alternativ att värma sin bostad. De positiva miljöeffekterna är något vi alla drar nytta av, och för den enskilde fjärrvärmekunden är bekvämligheten ett viktigt argument – för att inte tala om de ekonomiska aspekterna. Fjärrvärme är idag ett mycket billigare sätt att värma en fastighet än både oljeeldning och elpanna.

Elpriset ligger idag på en relativt hög nivå. Sverige är ingen isolerad ö i den globala elmarknaden. Det som sker utomlands, särskilt inom EU, påverkar i högsta grad våra prisnivåer. Den senaste tiden har elpriset varit högt på kontinenten, framförallt i Tyskland på grund av kraftigt ökade priser på kol, olja och utsläppsrätter för koldioxid. Detta har haft genomslag även på våra inhemska priser.

Vi ser att de flesta av våra kunder väljer fasta avtalspriser, för att gardera sig mot den osäkerhet som råder på marknaden.

Till sist måste vi prata om Energibolaget och deras marknadsföringsmetoder. Det är en viktig sak som måste poängteras, och som ni också kan läsa om på annan plats i detta nummer: Om ni blir upp ringda av någon som säger sig representera Energibolaget, så är det inte vi! Energibolaget må vara ett verkligt och fysiskt företag, men våra kunder har i flera fall haft svårt att skilja på dem och Oskarshamn Energi, eftersom vi ofta kallas för energibolaget i folkmun. På en avreglerad energimarknad står det var och en fritt att välja elleverantör, men då måste också aktörerna arbeta seriöst med information om vad ett byte av elleverantör innebär, hur kostnaderna ser ut och hur många fakturor som kommer. Ni som har frågor, ta kontakt med oss. Vi har proffs som mer än gärna lotsar er rätt och som svarar på era frågor. Hör vad vi kan erbjuda, det lönar sig i längden!

Med vänliga hälsningar
Ronnie Gunnarsson, VD



Varför gå över ån efter kilowatten?

Vi känner till din omgivning och kan därför lösa dina frågor och eventuella problem snabbt och effektivt. Vill du ha närhet, mindre krångel och färre räkningar, men ändå veta att priset är tillförlitligt? Då är Oskarshamn Energi ett mycket klokt val. Jämför oss gärna.

Personlig service



Alltid nära dig



Allt samlat på en räkning



Olika avtalsmöjligheter



Gratis energirådgivning



Bredband, fjärrvärme mm



Gratis kundtidning



Investerar för dig



Summa:

Full pott!

Familjen Utterström



“Vi har valt Oskarshamn Energi för att de är smidiga att ha att göra med. Nära service och bra avtalsmöjligheter. Sedan vill man ju gynna det lokala energibolaget. Det tjänar ju alla på.”

Nära dig när du behöver oss

Hantverksgatan 15, Oskarshamn / Tel: 0491-881 10
info@oskarshamnenergi.se / www.oskarshamnenergi.se

oskarshamn
energi 
- sedan 1900



Thomas Idberg och Tommy Gustafsson inspekterar skadorna efter "Gudrun".

Gudrun - arbetet efter århundradets oväder!

På lördagskvällen den 8 januari 2005 drabbades Oskarshamn Energis kunder på landsbygden av strömavbrott i en omfattning som ingen riktigt hade räknat med. Det var då stormen Gudrun kom på besök.

Oskarshamn Energis driftchef Tommy Gustavsson berättar här vad som hände

”Efter en vecka hade alla permanentboende fått spänningen tillbaka.”

den där olycksaliga vinterkvällen för ett halvår sedan:

- Från kl 17.30 och fram till midnatt fick vi fel på praktiskt taget hela luftledningsnätet för 10 kV. Vi hade då avbrott på ca 15 mil 10kV-ledning med 128 stationer och tillhörande lågspänningsnät. Totalt var ca 2000 kunder utan spänning efter knappt sju timmar med oväder.

Varierande skador

Beredskapspersonalen kunde egentligen bara konstatera vad som hände, för

under kvällen och natten fanns det av säkerhetsskäl ingen möjlighet att utföra något arbete. Tidigt söndag morgon började arbetet med återuppbyggnaden av nätet.

- Vi började som vanligt med kontroll och röjning av högspänningsnätet linje för linje. Utifrån den information om skadorna som vi då fick fram bestämdes var reparationsresurserna skulle sättas in. Vissa ledningsavsnitt hade inga ska-

dor förutom de träd som kunde tas bort redan vid kontrollen och de kunde spänningssättas ganska snabbt. Andra delar hade omfattande skador på stolpar och linor och krävde längre tid för reparation.

Värdefull hjälp utifrån

Redan från söndagen fick Oskarshamn Energi mycket värdefull hjälp av lokala skogsentreprenörer med röjning och kontroll av linjer och i kombination med en helhjärtad insats av egen personal

kunde man för varje dygn som gick halvera antalet spänningslösa kunder. Många privatpersoner hjälpte till spontant med både röjning, kontroll och rapportering av fel.

- Själva reparationsarbetet gick förhållandevis bra och efter fyra dagars arbete, på onsdagskvällen den 12 januari, hade vi endast 159 kunder kvar utan spänning. Efter en vecka hade alla permanentboende fått spänningen tillbaka och det återstod då endast fem fritidshus.

Tommy Gustavsson poängterar att ingen kan eller ska vara nöjd med avbrott i den omfattning som det blev denna gång. Han är däremot mycket glad över all hjälp utifrån och för det enorma lagarbete som genomfördes. Dessutom tackar Oskarshamn Energi åter för det stora tålamod som de drabbade kunderna visade.

- Det pågår sedan flera år tillbaka åtgärder för att höja driftsäkerheten i elnätet och efter den här händelsen så kommer takten att öka. Jag vill inte göra några exakta utfästelser om det ena eller det andra, utan bara allmänt utlova att vi kommer att ha ett mycket bättre utgångsläge om eller när en liknande händelse inträffar igen, avslutar Tommy Gustavsson.





Belysning ger nytt liv i trädgården

Tillhör du dem som är efter år planterar nytt, flyttar buskar och arrangerar med blommor för att din trädgård ska kännas fräsch? Kanske är det dags att pröva nya grepp. Med hjälp av spännande belysning kan din tomt eller uteplats få nytt liv!

Torbjörn Eliasson är i grunden industri-designer, men jobbar sedan flera år som ljuskonsult på White Design i Göteborg. Hans passion är ljussättning av trädgårdar och han är en flitig föreläsare och utbildare i ämnet. Trädgårdsföreningar och andra organisationer runt hela landet har tagit del av hans kunskaper. Han är en av drivkrafterna bakom det årligen återkommande evenemanget "Alingsås i Ljus", där han för övrigt är bosatt.

Torbjörn har även hållit föredrag under "Oskarshamn i Ljus" förra året.

Påtaglig entusiasm

Att prata trädgårdsbelysning med Torbjörn är en upplevelse. Han brinner verkligen för sitt arbete och hans entusiasm är påtaglig. Enligt Torbjörn behöver

det varken bli dyrt eller krångligt att fixa till ljus i sin trädgård.

- Vi tenderar att lägga pengar på våra intressen, inte minst tillbehör till våra bilar. En belyst trädgård kostar inte mera än nya däck och fälgar till bilen. Det kan faktiskt räcka med en enda armatur på rätt ställe för att förändra intrycket av en hel trädgård, menar Torbjörn.

Synas inifrån

Torbjörn arbetar både stort och smått. I det årligen återkommande "Alingsås i

fåtöljen i vardagsrummet. Belysningen kan följa trädgårdens årstidsskiftningar. Till våren brukar jag sätta ett kallt ljus på äppelträdets blommor som förstärker den vita färgen, och även på lönnens skira grönska. På hösten passar ett varmt glödljus som ger bladens många färger en nästan överklig och mystisk ton.

Belysning = säkerhet

Torbjörns trädgård har blivit ett populärt delmål för flanerande Alingsås-bor. Det är många som stannar till och tittar.

"En enda armatur kan ge dig ett helt annat intryck i din trädgård."

Ljus" ljussätts kyrkor i stan, parker, broar och annat. Han har självklart belysning i den egna trädgården, "min experimentplats", som Torbjörn uttrycker det:

- Ett tips när man sätter ljus i trädgården är att tänka på hur det ser ut inifrån huset. Man ska ju inte bara göra det vackert för grannarna, utan även kunna njuta av sin belysning från exempelvis favorit-

- En belyst trädgård drar till sig uppmärksamhet och platser där mycket folk är i rörelse har färre ovälkomna besökare. Tjuvar drar sig för att gå in i belysta trädgårdar som kanske också är utrustade med rörelsesensorer som tänder lampor lite här och var. Man får både skönhet och säkerhet på samma gång, avslutar Torbjörn.





Eldrivet i trädgården - ett bra miljöalternativ

"Men kom ihåg säkerheten"

Eldrivna trädgårdsredskap används i allt större utsträckning. Men glöm inte bort att ha koll på elsäkerheten när du arbetar utomhus.

Nätdrivna grässtrimmare och häcksaxar finns i var och vartannat hushåll idag. Dock är våra gräsklippare alltjämt till övervägande delen bensindrivna, till förtret för grannar som någon gång en lördags- eller söndagsförmiddag vill avnjuta en fikastund i solen på den egna altanen. Alltid är det någon i grannskapet som samtidigt fått idén att klippa sin gräsmatta...

Bättre miljöalternativ

Men eldrivna gräsklippare är inte bara vänligare ur bullersynpunkt. Det är även ett mycket bättre miljömässigt alternativ, och billigare.

Råd & Rön har räknat ut att en bensindriven gräsklippare på en timme

släpper ut lika mycket cancerogena kolväten som en bil gör på 114 mil! En gräsmatta på 1000 kvm kostar cirka sex kronor att klippa med en bensindriven klippare, motsvarande kostnad för en eldriven är bara en krona.

För allt arbete med eldrivna redskap utomhus gäller att redskapet ska aktas för fukt och att det ska vara anslutet till ett jordat uttag som dessutom är skyddat av jordfelsbrytare. Om inte en permanent finns installerad, så finns portabla att tillgå på de flesta byggvaruhusen. Jordfelsbrytaren bryter strömmen på bråkdelen av en sekund om något skulle hända, om man exempelvis skulle råka köra av sladden med redskapet.

Finns det då ett sätt att slippa tänka på elsäkerhet, buller, ekonomi och miljö? Jo, faktiskt. Det allra bästa alternativet är förstås handdrivna redskap, och på köpet kanske man får lite extra motion!



Gör som Jan... Rapportera din mätar- ställning



Jan Helgesson

Vill du få räkningar som baseras på din verkliga förbrukning kan du enkelt rapportera in din mätarställning till oss på

www.oskarshamnenergi.se

Då justerar vi din beräknade förbrukning och därmed kommer beloppet på dina räkningar stämma bättre överens med din verkliga elförbrukning.

Senast den 20:e i månaden behöver vi din avläsning för att den ska komma på din nästa räkning.

Vinnare

I senaste EnergiTipset (dec 2004) fick vi återigen in ca 500 svar och av dessa drog vi följande vinnare:

- 1:a pris Elin Jennersjö Svensson
- 2:a pris Kerstin Hjelm
- 3:e pris Ragnar Lindström
- 4:e pris Börje Knutsson
- 5:e pris Kristina Pettersson
- 6-10:e pris

Christer Bloom
Stig Idebrant
Thomas Johansson
Eva Björnholm
Johanna Nilsson

Vi varnar för

Tveksamma försäljningsmetoder

Energibolaget i Sverige AB är namnet på en aktör på energimarknaden som specialiserat sig på telefonförsäljning av energiabonnemang. Oskarshamn Energi kommenterar normalt aldrig andra aktörer på elmarknaden men det finns vissa bitar i detta bolags arbetssätt som måste ifrågasättas.

Oskarshamn Energis marknadschef Börje Larsson förtydligar:

- Konsumenter i Oskarshamn och andra orter i länet har blivit uppringda av Energibolaget i Sverige AB och trott att det varit det lokala energibolaget, i vårt fall Oskarshamn Energi. De arbetar också med så kallad negativ avtalsbindning, vilket innebär att du blir kund hos dem om du inte uttryckligen sagt nej! Människor uppfattar ofta inte att de tecknat en överenskommelse och har känt sig lurade.

På en avreglerad elmarknad står det konsumenten fritt att välja vem som ska leverera elen till den egna bostaden. Men för konsumenten kan det bli en smula rörigt att hitta rätt i utbudet av leverantörer. Inte minst om en leverantör har ett namn som kan förväxlas med det lokala energibolaget.


Flera företag i branschen har gått ut med en varning gentemot försäljningsmetoderna som Energibolaget i Sveriges AB tillämpar. Konsumentverket har ett stort antal ärenden på företaget och Konsumentombudsmannen (KO) har för avsikt att dra bolaget inför Marknadsdomstolen.

Branschen har inget emot konkurrens. Tvärtom kan det snarare stimulera. Men branschens rykte förbättras inte precis av

de tveksamma försäljningsmetoder som Elbolaget använder, hävdar flera företrädare för elbranschen.

Dubbla avtal – och räkningar från två håll

Vill det sig riktigt illa kan konsumenten sitta där med dubbla avtal om de redan bundit sig för ett avtal med den ”gamla” leverantören. Den som byter energileverantör i Oskarshamns kommun ska också vara klar över att de kommer att få räkningar från två håll: Oskarshamn Energi Nät AB är den lokala nätägaren, så nätavgiften tas ut av Oskarshamn Energi och energiförbrukningen tas ut av det bolag man bytt till.

- Vi anser att konkurrens är bra. Det får oss att se över våra erbjudande och att öka vår service över hela linjen. Som lokalt energibolag är det viktigt med tillgängligheten och pålitligheten gentemot våra kunder i Oskarshamsregionen. Vi pratar om relationer och förtroende som byggs upp långsiktigt, säger Börje Larsson. 

Oskarshamn Energi tipsar:

- Skriver du avtal med Oskarshamn Energi får du ditt nya pris samma dag som du skriver på avtalet. Och du kan titta in till oss och få råd om hur du ska välja.
- Energibolagets erbjudande om elavtal gäller först fr o m 1 augusti. Prisskillnaden mellan fastprisavtal hos OE och Energibolaget är marginell.
- Hos OE får du allt samlat på en räkning.
- Skriver inte kunden något fast avtal med Energibolaget får kunden ett tillsvidarepris som är högre än OE:s fastprisavtal och kan först efter 3 månader byta elleverantör igen.
- Tackar du ja till Energibolagets erbjudande har du två veckor på dig att ångra avtalet. Kontakta då Energibolagets kundservice.
- Det är lätt att titta in till oss. Vi finns på plats på hemmaplan där du känner oss och vi känner till dig och din omgivning.

Autogiro

- ett enklare sätt att betala

Tycker du att det är jobbigt att hålla ordning på elräkningarna? Då kan det vara smidigt och skönt med autogiro i stället. Den specificerade räkningen skickas ut som vanligt men du behöver inte röra ett finger för att betala. I stället dras beloppet direkt från banken.

Kontakta Kundtjänst.





Anna Appelqvist,
Oskarshamn Energi

Jag vill teckna elavtal, hur gör jag?

När du vill teckna ett elavtal hos oss på Oskarshamn Energi gör du det skriftligen. Vi skickar dig ett avtal där du kan välja på olika prisalternativ. Du kan välja mellan ett fast pris eller ett rörligt. Du binder dig att köpa el från oss under avtalstiden men om du flyttar upphör avtalet att gälla.

Efter att vi mottagit ditt avtal får du sedan en skriftlig bekräftelse att vi registrerat ditt avtal. Har du funderingar kring avtalet är du alltid välkommen att kontakta oss så hjälper vi dig.

Vad händer när mitt elavtal går ut?

I god tid innan ditt avtal löper ut skickar vi dig ett nytt avtalsförslag där vi erbjuder dig att teckna nytt avtal med aktuella priser. Du kan även själv bevaka priserna och kontakta oss innan ditt avtal går ut för att teckna nytt elavtal i förtid. Detta kan du göra ca sex månader innan avtalets slut.

Ditt nya avtal gäller förstås inte förrän ditt nuvarande löpt ut.

Vi vill göra det så enkelt som möjligt för dig och det ligger ju förstås i vårt intresse att behålla dig som kund.

Hur gör jag om jag ska flytta?

Vi är tacksamma om du anmäler din flytt till oss senast 3 dagar innan flyttning ska ske. Det underlättar övergången för alla parter. Din elmätare kan då avläsas samma dag som du flyttar ut. Du beställer flyttblanketter hos vår kundtjänst eller via hemsidan.

VANLIGA FRÅGOR & SVAR till KUNDTJÄNST

När läser ni av min elmätare?

Som nätägare har vi som skyldighet att läsa av din mätare en gång per år. Om vi inte kommer åt att läsa av din mätare så lämnar vi ett självavläsningskort i din brevlåda. Du läser av mätaren, fyller själv i siffrorna och skickar in till oss.

Beloppet på min elräkning är mycket högre än tidigare! Vad beror det på?

Den vanligaste orsaken är nästan alltid den rent logiska; förbrukningen av el i ditt hushåll har ökat. Alla elmätare avläses en gång per år och efter första avläsningen sker en korrigering. Var då den tidigare preliminära beräkningen för låg sker en justering uppåt, som naturligtvis visas på din elräkning, en sk sluträkning. Ofta är det inte svårare än så.

Hur rättar jag den beräknade mätarställning på senaste räkningen?

När du får din räkning kan du enkelt jämföra den beräknade mätarställningen på din räkning mot din elmätare. Vill du då korrigera den beräknade kan du bara skriva ner din avlästa mätarställning och datum på räkningen och returnera till oss.

Vi korrigerar då din elräkning och skickar en ny med din avläsning på.



Marknadsavdelningen
- redo att hjälpa dig!

Nu förbättrar vi vår service igen på flera punkter:

din förbrukning...

Vill du få räkningar som baseras på din verkliga förbrukning kan du enkelt rapportera in din mätarställning till oss på

www.oskarshamnenergi.se.

Då justerar vi din beräknade förbrukning och därmed kommer beloppet på dina räkningar stämma bättre överens med din verkliga elförbrukning.

ditt elavtal...

I slutet av en avtalsperiod erbjuder vi våra kunder att teckna nytt elavtal till aktuella priser. Har du ett avtal som löper ut framåt i tiden och vill försäkra dig om dagens prisnivå erbjuder vi dig att teckna nytt i förtid.

Ditt nya avtal gäller förstås inte förrän ditt nuvarande löpt ut.

Har du valt ett avtal med rörligt pris kopplat till Nordiska elbörsen kan du gå över till ett avtal med fast pris hos oss.

– Det är inget som hindrar att man kan teckna nytt avtal med oss under pågående avtalsperiod. Tvärtom, det kan löna sig att höra av sig vid rätt tidpunkt, tipsar Börje Larsson.

oskarshamn
energi 
- sedan 1900

Sverige är ett kallt land.

Det går åt mycket värme till bostäder, skolor, sjukhus och arbetsplatser för att det ska vara möjligt att leva och bo här. Men eftersom våra naturresurser inte är oändliga är det viktigt att satsa på värme som tar hänsyn till naturen och kommande generationer.

Fjärrvärme är en miljöanpassad uppvärmningsform, och innebär att vatten värms upp i ett värmeverk för att sedan skickas

ut till elementen i våra hus. Det speciella med fjärrvärme är att vi tar tillvara energi som annars skulle gå förlorad, t ex spillvärme från industrin, rester från skogsavverkning, avfall och förnyelsebara bränslen.

Fjärrvärme är redan idag Sveriges vanligaste värmekälla. Men användarna kan bli ännu fler. På www.fjarrvarme.se kan du läsa mer och få reda på hur du kan skaffa fjärrvärme.

Välkommen till en lite varmare värld.

Nära dig när du behöver oss

Hantverksgatan 15, Oskarshamn / Tel: 0491-881 10
info@oskarshamnenergi.se / www.oskarshamnenergi.se



Martin

- din vägledare i konsumentfrågor



Martin Nilsson heter Oskarshamns kommuns konsumentrådgivare. Det är till honom konsumenter kan vända sig när det uppstår oklarheter kring en köpt tjänst eller vara.

Konsumentrådgivning är en service som kommunen tillhandahåller och den är kostnadsfri. Den som vänder sig till Martin kan tryggt lita på att uppgifter och samtal inte förs vidare till obehöriga då Martin har tystnadsplikt.

Vad gör en konsumentrådgivare?

– Min tjänst består av två delar. Dels som konsumentvägledare och dels som budgetrådgivare och skuldsanerare. Konsumentvägledning innebär att jag är behjälplig som medlare i reklamations tvister mellan konsument och näringsidkare. Jag kan ge förköpsrådgivning för den som önskar. Jag utför marknadsbevakning, till exempel genomföra marknadsundersökningar som pris-, miljö- och serviceundersökningar i dagligvaruhandeln med mera. En viktig del är att informera vad som gäller i lagar och regler, gentemot skolan, näringslivet och andra offentliga verksamheter.

– Budgetrådgivning/skuldsanering innebär att jag är behjälplig med budgetrådgivning, vid bankkontakter och gentemot fordringsägare vid frivilliga uppgörelser (frivillig skuldsanering) innan det blir skuldsanering enligt lag hos kronofogdemyndigheten eller tingsrätten.

Vad gäller vid tecknande av så kallat distansavtal?

– Distansavtal är ett avtal när konsumenten och näringsidkaren inte träffas personligen, till exempel via Internet, telefon, postorder och liknande. Här ställs krav på viss information som t.ex. namn, adress, varans eller tjänstens huvudsak-

liga egenskaper, pris inklusive skatter, leveranskostnader, ångerrätt, betalning och leverans. Man har 14 dagars ångerrätt från och med den dag man tar emot varan eller den dag man avtalar om en tjänst. Ångerrätten börjar löpa först när man fått bekräftelsen eller ångerblanketten.

”Vänd er till mig vid oklarheter”

– När man utnyttjat sin ångerrätt gäller det att sända eller lämna tillbaka varan till näringsidkaren. När det gäller en tjänst gäller att man måste hålla materialet tillgängligt för näringsidkaren. Det ska inte heller behöva kosta dig något för att näringsidkaren tar tillbaka materialet. Man får dock själv betala returkostnader när man sänder tillbaka varan. Näringsidkaren ska alltid betala returkostnader för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

– Vid telefonförsäljning gäller att näringsidkaren ska betala tillbaka vad man betalat och skälig

ersättning till dig för dina kostnader att sända tillbaka varan. Det ska ske senast inom 30 dagar från det att näringsidkaren tog emot ångermeddelandet.

Hur är reglerna när man byter bolag, som exempelvis när man byter energibolag, telefonbolag och liknande, via distansavtal?

– Har man inte accepterat att byta bolag men man ändå ”blir överflyttad” till ett annat bolag gäller följande: Konsumenter som får en bekräftelse eller faktura efter att inte ha tackat ja till att bli kunder bör givetvis bestrida betalningsskyldighet. Det är företaget som har bevisbördan för att avtal verkligen ingåtts. Konsumenten bör vidare hävda ångerrätt enligt distansavtalslagen i denna situation.



Söders Maskinservice AB



Mats Ågren, säljare på Söders Maskinservice har alla anledning att vara glad.

Jobbar för högtryck!

Söders Maskinservice AB i Oskarshamn jobbar för högtryck, året om. Inte så konstigt när man slagit sig in på marknaden för hydraulik och tryckluft!

Söders Maskinservice är den förlängda armen för Atlas Copco CMT Sweden AB i sydligaste delen av Sverige när det gäller bergborrningsutrustning, både handhållna maskiner och större borrhastningar (maskinell). Bland övriga kunder märks Parker, Denison, Hydac och Specma Hydraulik.

Till den verksamheten finns också en omfattande försäljning, reparation och service inom ett brett område av hydraulik, pneumatik och filtrering både industriellt och mobil.


– Vi sysslar med allt som hör till hydraulik,

från slangar och kopplingar till pumpar och ventiler. Filtrering och rening av olja är också en stor del i vår verksamhet. Våra kunder återfinns både på land och inom båtindustrin. Förutom serviceåtgärder kan vi projektera och bygga hela tryckluftanläggningar, berättar säljare Mats Ågren.

Beroende av säker el

Ett företag med Söder Maskinservices inriktning slukar förstas en hel del energi. Leverantör är inte oväntat Oskarshamn Energi.

– Vi har tecknat ett avtal med Oskarshamn Energi utifrån de krav vi har på en elleverantör: Vi är beroende av säker

tillgång till el och att det finns tillräckligt under perioder när vi förbrukar mycket, i samband med testkörning av anläggningar och liknande. Det ska också vara ett lokalt energibolag som kan komma direkt när vi vill ha hjälp, det är kriterier som vi själva ställer på oss gentemot våra kunder, säger Mats Ågren. 

FAKTA Söders Maskinservice

Söders Maskinservice AB startades september 1988, med inriktning på service och underhåll av entreprenadmaskiner och bergborrningsutrustningar ovan och under jord. Huvuddelen av verksamheten finns i Oskarshamn, i fräscha och moderna lokaler på Formaregatan 2, med försäljnings- och servicekontor i Kalmar och Karlskrona. Planer finns att inom ett år expandera i utlandet, främst då i Estland. För närvarande finns samarbetsavtal med representanter i Stockholm och Helsingfors. Totalt arbetar 13 personer på Söders Maskinservice. Surfa in på hemsidan www.sodermaskin.se om du vill veta mer.



Henrik Syrén, en av många flinka montörer på Söders Maskinservice

Sedan årsskiftet är vi miljöcertifierade enligt ISO 14000



Under hela 2004 har Oskarshamn Energi arbetat med att i detalj miljöanpassa sin verksamhet. Ansvarig för arbetet har varit tekniske chefen Arne Petersson.

- För oss handlar det om ett sätt att arbeta för att spara på miljön. Vitsen är också att dokumentera och göra checklistor för alla våra rutiner. Miljötänkandet ska genomgå hela verksamheten, allt från hur vi gör med kemiska produkter till hur vi tar hand om vårt pappersavfall, säger Arne Petersson.

Formell garanti

Oskarshamn Energi har en gedigen historia av att vara ett företag som tänker på miljön, så frågan är vad ett certifikat har för effekt för den enskilde kunden?

- Det är riktigt att vår inställning till miljöfrågor inte förändrats i och med certifieringen, men den ger ändå en formell garanti. Kunden ska känna trygghet i att vi hanterar miljöfrågorna på ett tillfredsställande och seriöst sätt, svarar Arne.



OSKARSHAMN ENERGIS MILJÖPOLICY

Oskarshamn Energi skall vara ett energiföretag som kännetecknas av högt miljömedvetande och som tillhandahåller produkter och tjänster med liten miljöpåverkan.

Miljöfrågorna skall vara en integrerad del i verksamheten och ingå som en del i det ständiga förbättringsarbetet i företaget. Miljöpåverkande utsläpp från verksamheten skall därigenom minskas varvid lagar och övriga myndighetskrav skall innehållas med god marginal.

Miljöhänsyn skall vara en viktig parameter vid bedömning av de produkter och tjänster som anskaffas för verksamheten.

Miljöarbetet skall bedrivas med hjälp av miljöledningssystem som stödjer etableringen av en struktur med tydlig ansvarsfördelning och fastställda rutiner.

EL- FRÅGAN

Vi har väl alla någon form av förhållande till energi och eldrivna apparater. Men vilken är favoritprylen, och vad förknippar Oskarshamnaren med ordet energi?

Victoria Rosengren

Säljare i

Oskarshamn:

- Tvättmaskinen och kaffebyggaren är två elprylar jag inte klarar mig utan. För mig är energi lika med sommaren, för det är då jag laddar mina batterier!



Stefan Windahl,

Konstnär

i Oskarshamn:

- Skruvdragaren är ett bra verktyg och min absoluta favorit. Jag använder den inte så mycket, men arbetet blir väldigt roligt de gånger jag gör det! Jag förknippar energi med de fyra elementen: sol, vind, vatten och eld. Tänk om vi kunde utnyttja dessa naturliga energier i större omfattning!



Thomas Helmersson,

vd på Ostkustbilar

i Oskarshamn:

- Datorn blir en allt större del i allas vår vardag och den är min viktigaste eldrivna pryl, särskilt på jobbet. För mig är energi lika med värme, helt enkelt!



Joakim Jansson,

Marknadsansvarig

på YIT i Oskarshamn:

- Jag gillar alla typer av eldrivna verktyg. Just nu är polermaskinen till båten favoriten. När jag hör ordet energi tänker jag på energiåtervinning och hur man hittar energisparåtgärder, för det är det jag arbetar med dagligen.





Sommarens stående inslag på Brädholmen

Det finns de som är bilfantaster. Ofta handlar det om att "höra till" ett enda märke eller rentav en sorts bilmodell. Så finns det de som tar sitt intresse ett steg längre. Utan att för den skull göra någon stor grej av det. Möt en äkta fordonsentusiast, Jany Bramhag, grundare av och ordförande för Oskarshamns Fordonsentusiaster.

Många oskarshamnare känner till att nu under juni-juli-augusti, onsdagar nere på Brädholmen, finns det chans att få vila ögonen på riktigt vackra fordon. Det är medlemmar i en av kommunens nyaste föreningar, Oskarshamns Fordonsentusiaster, som samlas för att visa upp sina ögonstenar.

Allmänheten är en viktig del i träffarna. Det är ofta trevliga arrangemang i samband med träffarna. Det är musikuppträdanden, räddningskåren har haft uppvisning, dragracingbilar har bränt bakdäck och bilfirmor har visat nya bilar, för att bara nämna något.



Jany Bramhag i sin ögonsten: En Studebaker Champion från 1950.



– Det hela började 2002 när jag letade delar till en Austin och hamnade uppe i Nyköping hos en kille som hade det jag sökte, berättar Jany Bramhag. Han bad mig och min fru att stanna, för det var bilträff vid Nyköpings hamn – och vilket hålligång det var! Musik, bilar och tusentals människor. Det här tyckte jag kunde vara något för Oskarshamn.

Alla är välkomna

Sagt och gjort. När Jany kom hem upptäckte han att ungefär samtidigt hade några bilägare börjat träffas regelbundet på Brädholmen. Han kontaktade Conny Front på Nyheterna och undan för undan växte träffarna. 2003 bildades så Oskarshamns Fordonsentusiaster, OFE, och idag finns här 194 aktiva medlemmar. Medlemmarna är spridda över hela Kalmar län och angränsande län, en medlem är till och med bosatt på ön Guernsey i engelska Kanalen. Fordonsparken är högst skiftande – och alla är välkomna!

– Det är just glädjen i att äga ett fordon som vi tar fasta på. Förutom bilar,

så finns här mopeder, cyklar, båtar och motorcyklar representerade. Vi har till och med haft en kille som kom körande till en träff på en egenhändigt byggd åkgräsklippare! Ålder spelar ingen roll, varken på fordon eller ägare. Bland våra bilar finns allt från en T-Ford från 1922 till en Mustang år 2004.

Att Jany är motorfrälst är ingen överraskning. Hans far sålde Austin i Fagerhult jämte begagnade bilar på 50- och 60-talet. Janis första bil var en Mercedes 220 från 1963.

– Mercan var fin, men jag har tyvärr inte kvar den. Min nuvarande juvel i samlingen är en ljusblå Studebaker Champion från 1950. Den har också ett affektionsvärde då den ägdes av mina föräldrar när jag var liten!

Fotnot. Du som är nyfiken på Oskarshamns Fordonsentusiaster kan gå in på hemsidan www.mrmosquito.se/ofe och läsa mer. Här finns massor av fina bilder och fakta om klubben och alla fordon.



Fjärrvärme

-det bekväma alternativet!



*Tobbe på JC valde
fjärrvärme - för bekvämlighets skull!*

Fjärrvärmenätet är väl utbyggt i centrala Oskarshamn. Genom kulvertar under marken distribueras hetvatten för uppvärmning av mer än 90% av fastigheterna. Detta är ett miljövänligt, enkelt och billigt sätt att värma upp bostaden eller företaget på.

Nu satsar vi på...

Serviceavtal

- för en smidigare tillvaro

Som fjärrvärmekund hos oss kan du teckna ett förmånligt serviceavtal. Det innebär först och främst lägre energiförbrukning, men även hög komfort. Med ett serviceavtal minskar risken avsevärt för obehagliga och kostsamma överraskningar.

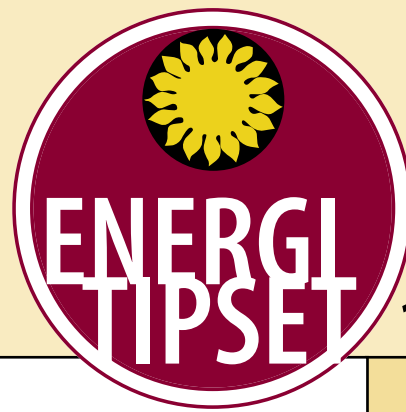
Kontakta oss för mer information!

Utan riktnummer 881 10
www.oskarshamnenergi.se

oskarshamn
energi 

- sedan 1900

Tävla & Vinn!



1 X 2

1. Vad kallas stormen som drabbade Sverige i januari? 1. Svea X. Gudrun 2. Greta			
2. Var finner du Oskarshamn Energis kontor? 1. Hantverksgatan 15 X. Stengatan 2. Solbackavägen			
3. Hur mycket kostar det att klippa en 1000 m2 stor gräsmatta med elgräsklippare? 1. En krona X. Fem kronor 2. Tjugofem kronor			
4. Vilka kvällar under sommaren har Oskarshamns Fordonsentusiaster träff? 1. Lördagar X. Tisdagar 2. Onsdagar			
5. På vilket sätt betalar man enklast sina elräkningar? 1. Via autogiro X. Kontant 2. På posten			
6. Hur långt innan flyttning vill vi att du anmäler det till oss? 1. Senast 1 vecka X. Senast tre dagar 2. Senast dagen före			
7. Vad händer om du inte är hemma när vi ska läsa av din mätare? 1. Inget X. Extra debitering 2. Du får ett avläsningskort av oss och skickar in det			
8. Vad heter Oskarshamns konsumentrådgivare? 1. Martin Nilsson X. Mikael Nilsson 2. Martin Andersson			
9. När startades Söders Maskinservice? 1. 1981 X. 1984 2. 1988			
10. Hur är Oskarshamn Energi miljöcertierade? 1. Enligt ISO 14 000 X. Enligt ISO 9001 2. Enligt en egen modell			

Testa Dina energikunskaper

- Fina priser att vinna!

I vanlig ordning väntar ett innehållsrikt prisbord på de först öppnade rätta svaren. Skicka in hela denna sida med lösningen senast den **9 augusti 2005**. Du har hela semestern på dig.

Adressen är **Oskarshamn Energi, Box 564, 572 26 Oskarshamn.**

Märk kuvertet "Tävlingen". (Läser Du hela "På plats..." hittar Du svaren där!) Vinnarna meddelas per post och publiceras i nästa tidning.

Namn _____

Adress _____

Postadress _____

Telefon _____

