

Voicetech Sweden AB Allmänna villkor – Privat

Gäller fr. o.m.2009-01-01

1. DEFINITIONER.

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Kund: Fysisk person (nedan Kund) med vilket Voicetech Sweden AB (nedan Voicetech) har ingått Avtal.

Tjänst: Den/de av Voicetech Sweden AB tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst

2. ALLMÄNT.

Voicetech Sweden AB Allmänna villkor – Privat reglerar den av Voicetech enligt Avtalet tillhandahållna tjänsten/tjänsterna till juridisk person. I första hand skall Tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand Allmänna villkor – Privat. Avtal skall anses ingånget när Voicetech erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt (via Internet, telefon mm).

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Voicetech åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL.

Den av Kund valda Tjänsten framgår av de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Voicetech förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Voicetech att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Om förändringen enligt ovan är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtal med verkan från det att förändringen trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Voicetech tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Voicetech rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR.

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Voicetech utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Voicetech har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst eller som orsakar kostnad för Kund.

Åt Kund hyrd kapacitet får ej överlåtas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Voicetech annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Voicetechs uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Voicetech eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Voicetech rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Voicetechs nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Voicetechs nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Voicetech skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Voicetechs datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl. a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Voicetech eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger Voicetech rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Voicetech förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Voicetech utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Kund är skyldig att meddela ändring av namn, adress samt kontaktperson och e-postadress till Voicetech. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Voicetech upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Voicetech.

Voicetech Sweden AB

Postadress
Voicetech Sweden AB
Friskhetsvägen 22
352 63 Växjö

Telefon
0470-501314
Fax

E-post
info@voicetech.se
Hemsida
www.voicetech.se

Org.nr
556780-3050
Innehar F-skatts.

5. AVGIFTER.

Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter såsom samtalsavgifter inklusive öppningsavgifter, eventuell engångsavgift eller anslutningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Om förändringen är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Voicetech tillhanda före förändringens ikraftträdande.

6. BETALNING.

Betalning sker enligt villkor satta av Oskarshamn Energi AB (556212-1441). Fakturering av tjänsten Voicetech IP-telefoni sker av Oskarshamn Energi AB (556212-1441) och samfaktureras med elfakturan.

7. ANSVAR FÖR SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL.

Av tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden.

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm. Voicetech ska inte hållas till ansvar för ekonomisk eller annan skada som Kund orsakas till följd av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel.

Voicetechs ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Voicetechs kontroll.

8. Voicetechs ANSVAR.

Voicetech utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Voicetech ansvarar inte för informationen. Voicetech ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Voicetech.

Voicetechs ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Voicetech. Voicetechs skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Voicetech.

9. FORCE MAJEURE.

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering.

10. UPPHÖRANDE I FÖRTID.

Voicetech har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Kund har försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd. Om däremot Kund väljer att säga upp tjänsten i förtid innan slutdatum för avtalets bindningstid, tillkommer en avgift till Kund för det resterande beloppet fram tills slutdatum.

11. ÖVERLÅTELSE.

Avtal med där till hörande Tjänst får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Voicetech. Voicetech har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtal.

12. ÄNDRING AV VILLKOR.

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare.

Det åligger Voicetech att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i Allmänna villkor. Om förändringen av Allmänna villkor är till nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtal med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Voicetech tillhanda före förändringens ikraftträdande.

13. KUNDUPPGIFTER.

Företags- och personuppgifter som lämnas i samband med Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa Allmänna eller tjänstespecifika villkor (t ex företagsdata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Voicetech och av företag Voicetech samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna Avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan Avtal träffats. Detta inkluderar bl. a uppgifter om kontakter med Voicetech samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl. a marknads- och kundanalyser, affärs och metodutveckling, statistik och riskhantering. Voicetech säljer aldrig företags- eller personuppgifter till annat företag.

Voicetech Sweden AB

Postadress
Voicetech Sweden AB
Friskhetsvägen 22
352 63 Växjö

Telefon
0470-501314
Fax

E-post
info@voicetech.se
Hemsida
www.voicetech.se

Org.nr
556780-3050
Innehar F-skatts.

Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Voicetech erhålla information om vilka uppgifter om denne som Voicetech innehar. Begäran om rättelse av uppgifter kan göras till Voicetech. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Voicetech rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

14. MEDDELANDEN.

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

15. AVTALETS UPPHÖRANDE.

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

16. AVTALSPERIOD.

Om inte annat överenskommit gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

17. TVIST.

Twist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

Voicetech Sweden AB

Postadress

Voicetech Sweden AB
Friskhetsvägen 22
352 63 Växjö

Telefon

0470-501314
Fax

E-post

info@voicetech.se

Hemsida

www.voicetech.se

Org.nr

556780-3050

Innehar F-skatts.