

Allmänna villkor OskarNet

Privat

1. DEFINITIONER

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal, d v s Tjänstebeskrivningen och Avtalet om inte annat överenskommit.

Kund: Fysisk person med vilken Oskarshamn Energi AB ingått Avtal.

Tjänsten: Den/de av Oskarshamn Energi tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstebeskrivning: Beskrivning av vad som specifikt gäller för/ingår i respektive Tjänst.

Bindningstid: Den inledande avtalade bindningstid som angivits i Avtal/Tjänstebeskrivning

2. ALLMÄNT

Oskarshamn Energis Allmänna villkor – Privat – reglerar den av Oskarshamn Energi enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten.

I händelse av motstridigt innehåll har dokumenten företräde i följande ordning; Avtalet, Tjänstebeskrivningen, Allmänna villkor.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL

Den av Kunden valda Tjänstens innehåll framgår av Tjänstebeskrivningen för varje enskild Tjänst. Oskarshamn Energi har rätt att utan föregående underrättelse till Kund utföra ändringar i Tjänsten som inte väsentligt påverkar Tjänstens innehåll. Vid förändring som väsentligt påverkar Tjänstens innehåll skall Oskarshamn Energi, med minst en månads varsel, informera Kunden om förändringen kan anses vara till väsentlig nackdel för Kunden. Sådan underrättelse får ske via Oskarshamn Energis hemsida.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Oskarshamn Energi tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

4. UTRUSTNING, ANSLUTNING OCH INSTALLATION

Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning som t ex dator, nätverkskort och programvaror, vilken bl a uppfyller för Tjänsten gällande systemkrav, vilka anges i Tjänstebeskrivningen. Om det i Tjänsten ingår att Oskarshamn Energi under avtalstiden tillhandahåller Kunden viss utrustning ägs denna av Oskarshamn Energi och Kunden äger rätt att nyttja utrustningen endast för Tjänsten. Kunden får således inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Kunden står risken för skada på eller förlust av utrustningen från den tidpunkt då den har installerats hos/levererats till Kunden till dess att den återlämnats av Kunden eller hämtats av Oskarshamn Energi. Leverans av ev i Tjänsten ingående utrustning skall fullgöras av Oskarshamn Energi inom skälig tid, normalt 3-6 veckor efter Avtalets ingående. Kunden svarar för att den utrustning som installerats hos Kunden, och som tillhör Oskarshamn Energi, återlämnas till Oskarshamn Energi senast tio (10) vardagar efter det att Avtalet upphört. Om detta inte sker debiteras Kunden kostnaden för utrustningen enligt gällande prislista. Ovanstående gäller inte om Kunden utnyttjar sin ängerrätt enligt nedan. Beställer Kunden vid installation arbeten utöver vad som ingår i Tjänsten, debiteras Kunden beställda arbeten i enlighet med gällande prislista. Oskarshamn Energi äger rätt till tillträde till Kundens bostad och utrustning för underhåll eller säkerställande av ev i Tjänsten ingående utrustning.

5. KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk. Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Oskarshamn Energi eller ej, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Oskarshamn Energis nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. FTP/WWW server eller liknande tjänst får inte anslutas, extern DNS-server får inte peka till dator i Oskarshamn Energis nät. I den mån Kundens användning strider mot vad som angivits ovan eller i övrigt skulle orsaka olägenheter för Oskarshamn Energi eller annan förbehåller sig Oskarshamn Energi rätten att begränsa överföringsvolymen eller med omedelbar verkan stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet. Sådan olägenhet kan uppkomma vid t ex onormal användning genom egen spelserver, FTP-server, eller liknande samt oönskad e-post ("spam") och omfattande down loading. Kunden är ansvarig för den information som överförs och för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet, samt för allt som publiceras på Kundens personliga hemsida. Uppfyller inte den information Kunden överför eller publicerar på sin hemsida svensk lag, krav på god publicistisk sed eller de etiska regler som gäller för Tjänst, förbehåller sig Oskarshamn Energi rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet samt radera Kundens hemsida. Kunden är ansvarig för att lösenord och motsvarande används och förvaras på ett betryggande sätt för att förhindra att obehörig får del av dessa. Misstänker Kund att lösenord kommit obehörig till kännedom skall Kunden omedelbart meddela Oskarshamn Energi. Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten till dess denna spärrats av Oskarshamn Energi.

6. TILLGÄNGLIGHET OCH FELAVHJÄLPNING

Tjänstebeskrivningen innehåller, i förekommande fall, Oskarshamn Energis tillgänglighets- och felavhjälpningsåtaganden. Fel som beror på Oskarshamn Energi skall avhjälpas utan kostnad för Kunden. Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Oskarshamn Energi för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista. Har felavhjälpning inte skett senast tio (10) arbetsdagar efter det att Oskarshamn Energi erhållit anmälan om fel och svarar Oskarshamn Energi för felet, har Kunden rätt att erhålla avdrag på avgifterna för Tjänsten. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar en månadsavgift. Är Tjänsten en anslutningstjänst (accessstjänst) till Internet utgör avbrott, fördröjningar etc på Internet inte fel i Tjänsten.

7. OSKARSHAMN ENERGIS ANSVAR

Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för skada som Oskarshamn Energi förorsakat Kunden genom vårdslöshet. Oskarshamn Energi ansvarar inte för indirekt skada, t ex förlorad vinst, minskad produktion eller utebliven nytta av avtal. Oskarshamn Energis ansvar är vidare begränsat till en månadsavgift för Tjänsten för varje händelse eller serie av relaterade händelser och till tre månadsavgifter för alla händelser under varje 12-månaders period räknat från den dag Avtalet trädde i kraft.

Oskarshamn Energi ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen till Tjänsten och är inte ersättningskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag. Oskarshamn Energi är inte heller ersättningskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

Allmänna villkor OskarNet

Privat

8. AVGIFTER OCH BETALNING

Kunden är skyldig att betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Vid prisändring under bindningstiden som innebär att avgifterna höjs, har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Oskarshamn Energi tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Underrättelse om ändring av gällande prislista får ske via Oskarshamn Energis hemsida och ny prislista träder i kraft en (1) månad efter det att ändringen gjorts tillgänglig för Kund, t ex på Oskarshamn Energis hemsida. Betalning sker kvartalsvis mot faktura och betalning skall vara Oskarshamn Energi tillhanda senast femton (15) dagar efter fakturadatum. Avgifter skall erläggas i förskott. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Kund skall skriftligen meddela Oskarshamn Energi vid ändring av faktureringsadress. Vid dröjsmål med betalning överstigande trettio (30) dagar äger Oskarshamn Energi rätt att stänga av Tjänsten till dess full betalning erlagts och säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid omedelbar uppsägning av Avtalet enligt dessa Allmänna villkor får Oskarshamn Energi debitera Kunden resterande avgifter inom avtalsperioden, vilka förfaller till betalning vid uppsägningen. Oskarshamn Energi får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot Avtalet och kostnader som uppkommer vid begränsning av överföringsvolym eller stängning av Tjänsten enl p 5 ovan. Övriga tjänster såsom flyttning av anslutning/ adressändring, överlåtelse av avtal, flyttning/ registrering av domän, support av undervisningskaraktär debiteras enligt gällande prislista.

9. ÖVERLÅTELSE

Part äger inte rätt att överlåta Avtalet utan den andra partens skriftliga medgivande. Oskarshamn Energi äger emellertid rätt att överlåta Avtalet till ett av Oskarshamn Energi ägt bolag, till annat bolag i samma koncern eller till annan i samband med överlåtelse av hela eller del av verksamheten.

10. ÄNDRINGAR AV ALLMÄNNA VILLKOR MM

Dessa Allmänna villkor gäller tillsvidare om inte annat avtalats och Oskarshamn Energi har rätt att utan Kunds godkännande ändra innehållet i dessa Allmänna villkor. Sådan ändring träder i kraft tre (3) månader efter det att ändringen gjorts tillgänglig för Kund, exempelvis genom publicering på Oskarshamn Energis hemsida. Oskarshamn Energis åtaganden enligt detta Avtal kan ändras med kortare varsel än som anges ovan till följd av förändringar av tillämplig lag.

11. FORCE MAJEURE

Part är befriad från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller avsevärt försåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över. Som befriande omständighet skall bl a avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.

12. ÅNGERRÄTT

Har kunden beställt Tjänsten per telefon eller via Internet äger Kunden rätt att frånträda Avtalet under förutsättning att han meddelar Oskarshamn Energi detta inom fjorton (14) dagar från det datum då Kunden beställde Tjänsten från Oskarshamn Energi (ångerfristen). Meddelandet skickas till Oskarshamn Energis Kundtjänst.

Om Kunden utnyttjar ångerrätten skall utrustning hänförlig till Tjänsten vilken eventuellt installerats/levererats av Oskarshamn Energi hållas tillgängligt för Oskarshamn Energi för avhämtning.

Utrustning som, oaktat den hållits tillgänglig enligt ovan, ej hämtats av Oskarshamn Energi inom tre (3) månader från den dag ångerfristen började löpa tillfaller Kunden utan kostnad. Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av Oskarshamn Energi inom trettio (30) dagar från det att Oskarshamn Energi erhöll meddelandet om att Kunden frånträder Avtalet. Kunden samtycker till att Oskarshamn Energi påbörjar leveransen av Tjänsten under ångerfristen, d v s inom en 14-dagars period. Kunden är införstådd med att om leveransen påbörjas under ångerfristen har Kunden ingen ångerrätt på sätt som anges ovan.

13. KUNDUPPGIFTER

Kunden är införstådd med att Oskarshamn Energi vid Avtalets ingående registrerar uppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla Tjänsten och administrera Avtalet. Kunden samtycker till att Oskarshamn Energi och bolag som ingår i samma koncern som Oskarshamn Energi behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om Kunden för informations- eller direktreklamändamål.

Oskarshamn Energi har allmän sekretess om enskild Kunds trafikmönster, men ej vid förfrågningar från andra operatörer, polismyndighet (svensk eller utländsk) eller annan intressent. Detta gäller t ex, men är inte begränsat till, trafikstörning, brott mot upphovsrätt, intrångsförsök, spam och förtal.

14. AVTALSTID, FÖRTIDA UPPHÖRANDE OCH FRÅNTRÄDANDE

Detta Avtal träder i kraft när Oskarshamn Energi mottagit av Kunden undertecknat Avtal och efter godkänd kreditprövning. Om inte Bindningstid angivits i Avtalet gäller Avtalet tillsvidare med en löpande ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Har viss Bindningstid angivits i Avtalet gäller denna med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Sägs Avtalet inte upp till upphörande vid Bindningstidens utgång gäller det därefter tillsvidare enligt ovan. Uppsägning skall ske skriftligen.

Om det när Oskarshamn Energi mottagit Avtalet framkommer att anslutning av Kunden till Tjänsten är förenat med synnerliga tekniska svårigheter eller oskäligen kostnader äger Oskarshamn Energi rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda Avtalet. Frånträddande skall ske skriftligen och inom tio dagar efter Avtalet mottagits av Oskarshamn Energi.

Oskarshamn Energi får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden har försatts i konkurs eller i övrigt kan anses vara på obestånd.

Policy för utnyttjande av tjänster

Policy

Anslutna kunder till OskarNet har eget ansvar för hur man använder sina tjänster. Som kund ansvarar du ensamt för all information som du publicerar på dina hemsidor eller i dina filareor samt för innehållet i korrespondens eller annan aktivitet som du utför på Internet eller till Internet kopplade system. Du har också ett ansvar att tillse att ditt konto inte missbrukas av annan. De lösenord du som Kund erhåller skall därför förvaras på ett sådant sätt att andra inte kan missbruka det. Om andra kan använda din dator när du är borta bör du inte konfigurera maskinen att automatiskt ange ditt lösenord. Om du missbrukar ditt konto kan detta få konsekvenser. OskarNet äger rätt att säga upp avtalet och stänga ditt konto om du har utnyttjat tjänsten på ett otillbörligt sätt. OskarNet förbehåller sig rätten till fri prövning av nedanstående regler.

Otillbörligt utnyttjande innefattar bl.a. följande områden:

- Brott mot svensk eller internationell lagstiftning, detta gäller även länkade objekt.
- Spridning av kränkande, oetiskt eller pornografiskt material, detta gäller även länkat material.
- Trakassering av individer, företag eller organisationer.

E-post

Skicka inte filer på över 500 kb. Detta motsvarar ungefär 500 sidor med ren text i ett vanligt e-postbrev, vilket är svårt att komma upp till. Om du däremot skickar med bifogade filer är det lättare att komma över denna gräns. Stora filer vållar ofta problem för mottagaren.

Skicka inte brev till folk som inte har bett om det (så kallat spam). Spam är ett av de största problemen som Internetanvändare upplever idag. Som företagare bör du därför alltid tala om vart mottagaren kan vända sig för att sluta få informationsbrev av dig.

Skicka inte brevbomber. Skicka alltså inte ett stort antal e-postbrev till samma person, eftersom det belastar e-postservern och skapar stor irritation hos mottagaren.

Skicka inte brev med förfalskad avsändaradress. Du kan faktiskt bli åtalad om du använder någon annans identitet. Dessutom går det alltid att ta reda på från vilket Internetkonto du har skickat brevet från.

Intrång

Att försöka ta sig in i en annans dator eller server utan tillstånd är både olämpligt och olagligt - oavsett om man lyckas eller inte. En del program gör det idag relativt lätt för användare att göra intrångsförsök, men det kan straffa sig i form av avstängt Internetkonto och eller åtal som kan leda till böter eller fängelse. Den som förbereder ett intrång ägnar sig ofta åt att söka av datorer efter öppna portar, s.k. portscanning. En portscanning uppfattas som ett intrångsförsök från den som drabbas av det, även om den som scannar inte har för avsikt att göra ett intrång.

Internet är frihet

Internet når idag i princip hela världen och ger varje ansluten användare stor frihet. Det finns krafter idag som vill begränsa denna frihet. Den frihet som idag råder medför dock ett ansvar för varje användare att inte missbruka sin frihet. Vi uppmanar därför varje kund att nyttja sin frihet med ansvar.