

Vaš kontakt sa preduzećima za snabdijevanje električnom energijom



sid 2 Vaše mogućnosti izbora u pogledu električne energije

sid 4 Vaša potrošnja struje (činjenice o očitavanju strujomjera)

sid 6 Useljavate se u stan (ovako ćete postupiti s vašim ugovorima o struji)

sid 8 Iseljavate se iz stana (ovako ćete postupiti s vašim ugovorima o struji)

sid 10 Ukoliko se ne možete dogovoriti

Vaše mogućnosti izbora u pogledu struje

Imate dva ugovora - o električnoj mreži i o trgovini strujom



Kao kupac imate dva različita ugovora.

Jedan je ugovor o električnoj mreži, zaključen sa preduzećem za električnu mrežu, koje je vlasnik električne mreže u mjestu gdje živite.

Drugi je ugovor o trgovini strujom, zaključen sa preduzećem od kojeg kupujete struju, t.j. vašim preduzećem za trgovinu strujom.

Ukoliko preduzeće za trgovinu strujom i preduzeće za električnu mrežu pripadaju istom koncernu, obično dobijete samo jednu fakturu.

U suprotnom dobijete dvije fakture - jednu od preduzeća za električnu mrežu a drugu od preduzeća za trgovinu strujom.

Vi plaćate sledeće - koju slobodu izbora imate

Električna mreža - ne možete birati preduzeće za električnu mrežu - osigurač utječe na visinu troškova

Preduzeće za električnu mrežu naplaćuje rad i održavanje strujovoda. Često plaćate doprinos za pretplatu i doprinos za prienos struje po potrošenom kilovat-satu (kWh). Visina pretplate ovisi, između ostalog, o jačini osigurača, što je mjera količine struje koju maksimalno možete koristiti jednom prilikom. Možete pitati elektroinstalatera ili vaše preduzeće za električnu mrežu da li imate ispravnu jačinu osigurača. Ukoliko stanujete u stanu, obično se jačina osigurača ne može mijenjati.

Vi ne možete birati preduzeće za električnu mrežu, a samim tim ne možete ni utijecati na visinu troškova.

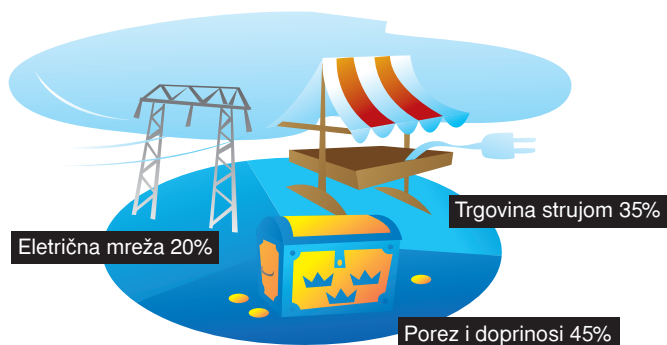
Struja koju koristite - sami birate preduzeće za trgovinu strujom

Preduzeće za trgovinu strujom naplaćuje struju koju vi trošite. Može vam ponuditi različite vrste ugovora o struji, na primjer po fiksnoj ili kliznoj cijeni struje. Često se na cijenu dodaje i određeni doprinos, t.j. godišnji doprinos. Ukoliko zaključite ugovor po fiksnoj cijeni struje isti je večan za određeni vremenski period - obično jednu, dvije ili tri godine. Klizna cijena struje prati razvoj na tržištu električne energije i mijenja se bez najave.

Možete slobodno birati preduzeće za trgovinu strujom.

Porez, certifikate električne energije i druge doprinose organa uprave - plaćuju svi

Povrh troškova za električnu mrežu i trgovinu strujom dodaje se i porez na energiju, doprinos za certifikate električne energije (u cilju davanja prednosti izgradnji kapaciteta struje iz ekoloških izvora energije), drugi doprinosi organima uprave (za električnu sigurnost, nadzor nad električnom mrežom i pripravnost iz oblasti struje) kao i porez na promet na dodatnu vrijednost. Porez na energiju je različit u raznim dijelovima Švedske, dok doprinos za certifikate električne energije varira kod različitih preduzeća za trgovinu strujom. Porez na dodatnu vrijednost i drugi doprinosi organa uprave su isti u cijeloj zemlji.



Ovako zaključujete ugovor o trgovini strujom - otkazite svoj stari ugovor na vrijeme

Možete zaključiti novi ugovor o trgovini strujom sa vašim sadašnjim preduzećem za trgovinu strujom ili promijeniti na novo preduzeće. Imajte na umu da osoba u vašoj porodici koja je potpisnik ugovora za električnu mrežu mora biti potpisnik i ugovora o trgovini strujom. Dakle, ista osoba mora zaključiti oba ugovora.

Najprije prokontrolišite da li već imate vremenski određen ugovor o trgovini strujom s obzirom da morate otkazati svoj stari ugovor. Raspitajte se koji je otkazni rok za vaš ugovor, s obzirom da to varira. Neki ugovori se automatski produžavaju ukoliko vi sami ne raskinete ugovor na vrijeme. Ukoliko prekršite ugovor u toku ugovornog roka postoji rizik da ćete biti prinuđeni platiti određenu taksu.

Postupak promijene od jednog preduzeća za trgovinu strujom na drugo traje mjesec dana. Po opštim ugovornim uslovima u struci električne energije potrebno je da prođe cijeli kalendarski mjesec (sa dva prelaza iz jednog u drugi mjesec). Ovo važi samo u slučaju kad promijenite na novo preduzeće za trgovinu strujom, a ne kad ugovarate nove uslove sa preduzećem za trgovinu strujom koje već koristite. Promijena preduzeća uvijek stupa na snagu 1-og u mjesecu.

Prilikom promijene preduzeća za trgovinu strujom mora se očitati vaš strujomjer kako bi mogli dobiti korektnu završnu fakturu od preduzeća za trgovinu strujom s kojim raskidate ugovor. Preduzeće za električnu mrežu je odgovorno za očitavanje strujomjera. Ukoliko je strujomjer unutra, pobrinite se o tome da osoba koja će očitati strujomjer može ući u kuću. Alternativno možete i sami očitati strujomjer, ukoliko se o tome dogovorite sa vašim preduzećem za električnu mrežu. Dobit ćete pismenu potvrdu o tome da je promijena izvršena.

Ukoliko ne zaključite drugi ugovor o trgovini strujom, automatski ćete dobiti t.z. cijenu do daljnjega (tillsvidarepris)

Ukoliko je vaš izbor da ne zaključite ugovor o trgovini strujom po rksnoj ili kliznoj cijeni, plaćaćete tako zvanu cijenu do daljnjega. Cijena do daljnjega nije vremenski određena i zato može doći do promijene iste. Ukoliko vaše preduzeće za trgovinu strujom promijeni cijenu do daljnjega, isto je dužno da vas o tome obavijesti 15 dana prije promijene. Obično se promijena cijena objavljuje u najvećem lokalnom dnevnom listu u mjestu gdje stanujete.



Vašem novom preduzeću za trgovinu strujom potrebni su slijedeći podaci

- matični broj
- ime, prezime, adresa i broj telefona
- datum od kad želite da vaš novi ugovor o trgovinu strujom počne važiti
- identifikacija (id) pogona i identifikacija (id) područja

Ove podatke ćete naći na fakturi vašeg preduzeća za električnu mrežu.

Vaša potrošnja struje

(činjenice o očitavanju strujomjera)

Preduzeće za električnu mrežu je odgovorno za očitavanje - podloga za fakturu

Strujomjer mjeri struju koju trošite. Potrošnja se mjeri u kilovat-satovima (kWh) i pokazuje se u brojkama na brojčaniku strujomjera. Vaše preduzeće za električnu mrežu je odgovorno za očitavanje vašeg strujomjera bar jedan put svakog 12-og mjeseca. Ovo se čini radi toga da bi preduzeće za električnu mrežu i preduzeće za trgovinu strujom znali koliko ste struje potrošili i da bi vi plaćali za pravu potrošnju struje.



Dva načina očitavanja - ručno ili automatsko

Osoblje iz preduzeća za električnu mrežu ručno očitava vaš strujomjer. Obično se strujomjer nalazi na mjestu koje je dostupno osobi koja ga očitava. Dešava se, međutim, da je strujomjer unutra u vašem stanu i u tom slučaju ste dužni objezbediti pristup osoblju. Ukoliko tom prilikom niste kod kuće, preduzeće za električnu mrežu obično vam dostavi karton za očitavanje kako bi sami mogli očitati strujomjer i obavjestiti njih o stanju na brojčaniku. Možete se takođe dogovoriti sa preduzećem za električnu mrežu da ćete samo očitavati strujomjer.

Druga alternativa je daljinsko očitavanje strujomjera. To znači da preduzeće za električnu mrežu automatski može očitavati strujomjer bez da neko mora doći kod vas kući.

Mora se očitavati svake godine - prilikom promijene preduzeća za trgovinu strujom - prilikom selidbe

Vaše preduzeće za električnu mrežu je odgovorno za očitavanje strujomjera u sljedećim slučajevima:

- najmanje jedan put svakog 12-og mjeseca
- ukoliko dođe do promjene vašeg strujomjera
- kada promijenite preduzeće za trgovinu strujom
- prilikom selidbe

Vi plaćate prema predračunu potrošnje - saldiranje svake godine

Strujomjer se očitava svakog 12-og mjeseca. Da bi vi mogli plaćati struju i između očitavanja, na primjer svakog mjeseca, vrši se predračun vaše potrošnje struje. Predračun se radi na osnovu zadnje poznate potrošnje struje, to jest kolika je potrošnja bila u toku prethodne godine. Ova cijenjena vrijednost se koristi u fakturama koje dobijate u toku godine.

Prilikom godišnjeg očitavanja kontrolira se da li ste platili struju koju ste potrošili. Vama se dostavlja tako zvana faktura saldiranja koja pokazuje da li trebate uplatiti više ili manje.

Vodite računa o potrošnji struje i izvještavajte

Vi sami bi trebali redovno očitavati strujomjer. Ovo važi prije svega u slučaju da ste promijenili izvor toplote ili u slučaju da ste izvršili neku veću promjenu koja utječe na vašu potrošnju struje. Da bi platili za pravu potrošnju struje važno je da prijavite promjene i stanje na brojčaniku vašem preduzeću za električnu mrežu.

Ovo utječe na potrošnju struje

Struja koju trošite u domaćinstvu se često dijeli na struju za domaćinstvo, struju za grijanje i struju za toplu vodu. Potrošnja ovisi, između ostalog, o:

- vrsti izvora toplote koju imate
- vremenu i godišnjem dobu
- tome kako štedite struju
- tome koliko često i koliko dugo koristite kuhinjske uređaje
- veličini vaše kuće (prepravke i dogradnja utječu)
- tome koliko je dobro izolirana vaša kuća
- potrošnji tople vode
- broju članova porodice

Štedjeti struju

Općinski savjetnici po pitanju energije mogu vam pomoći da smanjite svoju potrošnju struje. Savjetnik za potrošačka pitanja u vašoj općini takođe zna kome se možete obratiti radi dobijanja savjeta i pomoći. Imajte na umu da:

- hladnjak, zamrzivač i drugi aparati rabe struju i kad vi niste kod kuće
- razlika u potrošnji struje vas i vašeg susjeda može biti jako velika
- ste sami vi krajnji odgovorni za to koliko struje koristite



Useljavate se u stan (ovako ćete postupiti s vašim ugovorima o struji)



Imate dva ugovora - o električnoj mreži i o trgovini strujom

Kao kupac imate dva različita ugovora. Jedan je ugovor o električnoj mreži, zaključen sa preduzećem za električnu mrežu, koje je vlasnik električne mreže u mjestu gdje živite. Drugi je ugovor o trgovini strujom, zaključen sa preduzećem od kojeg kupujete struju, t.j. vašim preduzećem za trgovinu strujom. Ukoliko preduzeće za trgovinu strujom i preduzeće za električnu mrežu pripadaju istom koncernu, obično dobijete samo jednu fakturu. U suprotnom dobijete dvije fakture - jednu od preduzeća za električnu mrežu a drugu od preduzeća za trgovinu strujom.

Prijavite vašem novom preduzeću za električnu mrežu na vrijeme prije useljenja

Ugovor o električnoj mreži je vezan za određenu adresu i zato se ne može prebaciti. Prijavite useljenje (zaključite ugovor) preduzeću za električnu energiju na vrijeme prije nego što se useljite u nov stan. Može se desiti da ćete morati platiti određenu taksu.

Vašem preduzeću za električnu mrežu potrebni su slijedeći podaci

- matični broj
- ime, prezime, adresa i broj telefona
- dan kada treba započeti isporuka struje
- broj stana
- podaci o onome koji je stanovao u stan prije vas - ukoliko su vam poznati



Ukoliko vas je dvoje koji ćete živjeti zajedno, potrebno je najaviti ko će od vas biti odgovoran za ugovore, s obzirom da ista osoba mora biti potpisnik kako ugovora o električnoj mreži tako i ugovora o trgovini strujom.

Ugovor o trgovini strujom sa preduzećem za trgovinu strujom

Možete se raspitati kod vašeg sadašnjeg preduzeća za trgovinu strujom da li možete zadržati vaš ugovor o trgovini strujom. Ukoliko želite izabrati novo preduzeće za trgovinu strujom, ugovor s istim morate zaključiti prije nego što vaš ugovor o električnoj mreži stupi na snagu.

Ukoliko ne zaključite drugi ugovor o trgovini strujom, bićete dodijeljeni preduzeće za trgovinu strujom

Ukoliko ne zaključite ugovor o trgovini strujom, preduzeće za električnu mrežu je po zakonu dužno vam dodijeliti preduzeće za trgovinu strujom kako bi dobijali struju. Tako zvano dodijeljeno preduzeće za trgovinu strujom će biti preduzeće od kojeg ćete kupovati struju, sve dok ne zaključite drugi ugovor o trgovini strujom.



Vašem preduzeću za trgovinu strujom potrebni su slijedeći podaci

- matični broj
- ime, adresa i broj telefona
- dan kad vam treba započeti isporuka struje
- identifikacija (id) pogona i identifikacija (id) područja

Vaše preduzeće za električnu mrežu vam može pomoći u vezi id pogona i id područja.

Iseljavate se iz stana (ovako ćete postupiti s vašim ugovorima o struji)

Imate dva ugovora - o električnoj mreži i o trgovini strujom



Kao kupac imate dva različita ugovora. Jedan je ugovor o električnoj mreži, zaključen sa preduzećem za električnu mrežu, koje je vlasnik električne mreže u mjestu gdje živite.

Drugi je ugovor o trgovini strujom, zaključen sa preduzećem od kojeg kupujete struju, t.j. vašim preduzećem za trgovinu strujom.

Ukoliko preduzeće za trgovinu strujom i preduzeće za električnu mrežu pripadaju istom koncernu, obično dobijete samo jednu fakturu. U suprotnom dobijete dvije fakture - jednu od preduzeća za električnu mrežu a drugu od preduzeća za trgovinu strujom.

Otkazite oba ugovora mjesec dana unaprijed

Vi ste odgovorni za plaćanje do mjesec dana nakon što ste prijavili selidbu. Zato otkazite kako ugovor o električnoj mreži tako i ugovor o trgovini strujom najkasnije mjesec dana prije vaše selidbe, ukoliko ugovorima nije drugačije regulisano. Kontaktirajte službe za rad sa strankama preduzeća ili upotrijebite obrazac za selidbu na webb stranici odgovarajućeg preduzeća. Često je potreban pismeni otkaz.

Može se desiti da ćete morati platiti i određenu taksu.

Navedite slijedeće prilikom otkazivanja ugovora

- matični broj ili kupčev broj
- ime, prezime i broj telefona
- novu adresu, na koju treba dostaviti završnu fakturu
- dan prestanka važnosti ugovora
- po mogućstvu ime i prezime osobe koja će se useliti u stan poslije vas, ili ime vlasnika nekretnine
- id pogona, podatak koji ćete naći na fakturi vašeg preduzeća za električnu mrežu.

Strujomjer se mora očitati

Da bi mogli platiti pravi iznos vašom završnom fakturom prilikom selidbe, preduzeće za električnu mrežu je odgovorno za očitavanje strujomjera. Pobrinite se da onaj ko će očitati strujomjer ima pristup vašem stanu, ukoliko je strujomjer u stanu. Alternativno možete i sami očitati strujomjer, ako se o tome dogovorite s onim koji će se useljiti u stan poslije vas kao i s vašim preduzećem za električnu mrežu. Možete zamoliti novog stanara ili vlasnika da kontaktira preduzeće za električnu mrežu.



Važnost ugovora prestaje - kontaktirajte vaše preduzeće za električnu mrežu - zaključite ugovor o trgovini strujom

Ugovor o električnoj mreži je vezan za određenu adresu i zato se ne može prebacivati. Kontaktirajte vaše novo preduzeće za električnu mrežu prije nego što se useljite u stan na novoj adresi.

Važnost vašeg ugovora o trgovini strujom takođe prestaje, ali možete pitati vaše preduzeće za trgovinu strujom da li možete zadržati isti ugovor i na novoj adresi. Inače možete slobodno izabrati neko drugo preduzeće.

Promijenjena situacija u porodici

Prilikom rastave, kad jedan ostaje u stanu - kontaktirajte preduzeće za električnu mrežu i preduzeće za trgovinu strujom

Ugovori su osobni. Zato se ne razumje samo po sebi da se ugovor, koji je neko drugi u domaćinstvu zaključio, može tek tako preuzeti, bez saglasnosti preduzeća. Kontaktirajte preduzeće za električnu mrežu i preduzeće za trgovinu strujom.

Odgovornost za plaćanje neplaćenih računa

Onaj ko je zaključio ugovor je odgovoran za plaćanje. Dugovi se ne otpisuju ako se vi preselite na drugu adresu.

Kod smrtnog slučaja - važnost ugovora prestaje, kontaktirajte preduzeća

Kad prijavite smrtni slučaj važnost ugovora, koje je zaključio preminuli, prestaje. Najbliža rodbina umrlog, koja i dalje živi na istoj adresi, mora zaključiti nove ugovore kako sa preduzećem za trgovinu strujom tako i preduzećem za električnu mrežu.



Ukoliko se ne možete dogovoriti

Ugovorni uslovi između vas i vašeg preduzeća za trgovinu strujom odnosno preduzeća za električnu mrežu slijede opšte uslove ugovaranja (ALLMA). Isti su sastavljeni od strane struke električne energije zajedno s Državnim zavodom za potrošačka pitanja. Ukoliko se ne možete dogovoriti s vašim preduzećem za trgovinu strujom ili vašim preduzećem za električnu mrežu, možete se obratiti:

- savjetniku za potrošačka pitanja u vašoj općini
- savjetovalištu po pitanju električne energije potrošača (Konsumenternas elrådgivningsbyrå)
www.elradgivningsbyran.se
tel 08-450 92 92
- javnom savjetu za reklamacije (Allmänna Reklamationsnämnden),
www.arn.se, tel 08-555 017 00



Izvorni tekst informacija koje su date u ovoj brošuri je na švedskom jeziku. Ukoliko postoje neke razlike u sadržaju različitih tekstova, važi švedska verzija a prilikom tumačenja sadržaja važi izvorni tekst. Mi ne odgovaramo za eventualne greške prilikom prevoda ili štampanja. Dalje ne odgovaramo za promjene nastale nakon izdavanja.