

Yhteytesi sähköyhtiöihin



sivu 2 Valintamahdollisuutesi
sähköstä puhuttaessa

sivu 4 Sähkönkulutuksesi
(tietoa mittarin lukemisesta)

sivu 6 Olet muuttamassa sisään
(hoida sähkö sopimusasiasi näin)

sivu 8 Olet muuttamassa pois
(hoida sähkö sopimusasiasi näin)

sivu 10 Ellette pääse yhteisymmärrykseen

Valintamahdollisuutesi sähköstä puhuttaessa



Sinulla on kaksi sähkösovimusta – jakeluverkko ja sähkömyynti

Asiakkaana sinulla on kaksi erillistä sopimusta. Toinen on sähkönsiirtosopimus, joka solmitaan paikallisen sähköverkon omistavan jakeluverkkoyhtiön kanssa. Toinen on sähkömyyntisopimus sen yhtiön kanssa, jolta ostat sähkön eli sähkömyyntiyhtiön kanssa.

Jos jakeluverkkoyhtiö ja sähkömyyntiyhtiö kuuluvat samaan konserniin, saat useimmiten vain yhden laskun.

Muuten saat kaksi laskua – toisen jakeluverkkoyhtiöltä ja toisen sähkömyyntiyhtiöltä.

Näistä maksat – mitkä ovat sinun valintamahdollisuutesi?

Jakeluverkko – et voi valita jakeluverkkoyhtiötä – varokekoko vaikuttaa kustannuksiin

Maksat jakeluverkkoyhtiölle sähköverkon käytöstä ja ylläpidosta. Usein maksat kiinteän perusmaksun ja maksun sähkönsiirrosta käytettyä kilowattituntia (kWh) kohti. Perusmaksu riippuu mm. varokekosta. Varokekoko ilmaisee kuinka paljon sähköä voit enimmillään käyttää kerralla. Voit tiedustella sähköasentajalta tai jakeluverkkoyhtiöltäsi onko varokekokosi oikein mitoitettu. Jos asut huoneistossa, et voi tavallisesti muuttaa varokekoko.

Et voi valita jakeluverkkoyhtiötä etkä siis sillä tavoin vaikuttaa kustannuksiin.

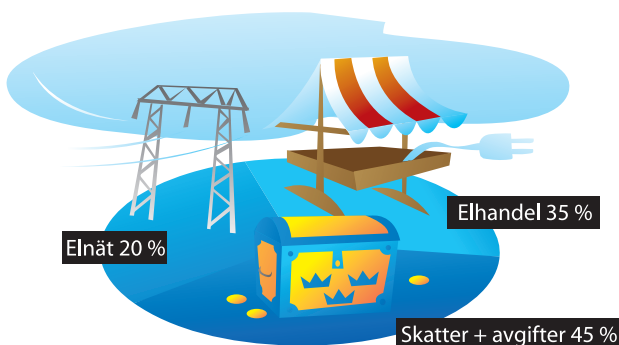
Käyttämäsi sähkö – valitset itse sähkömyyntiyhtiösi

Maksat sähkömyyntiyhtiölle kuluttamastasi sähköstä. Yhtiöt voivat tarjota erityyppisiä sähkömyyntisopimuksia esim. kiinteällä tai muuttuvalla sähköhinnalla. Usein yhtiöt veloittavat myös kiinteän maksun, perusmaksun. Jos solmit kiinteähintaisen sähkömyyntisopimuksen, sähköhintaa on kiinteä tietyn ajan, yleensä vuoden tai 2-3 vuotta. Muuttuva sähköhintaa seuraa sähkömarkkinoiden kehitystä ja muuttuu ilman etukäteisilmoitusta.

Voit vapaasti valita sähkömyyntiyhtiösi.

Verot, sähkösertifikaatit ja muut viranomaismaksut – niitä kaikki maksavat

Sähkönsiirto- ja myyntikustannusten päälle tulee energiaverot, maksu sähkösertifikaatista (jonka tarkoitus on kannustaa käyttämään ympäristöystävällisiä energialähteitä), muut viranomaismaksut (sähköturvallisuudesta, verkon valvonnasta ja sähkövalmiudesta) sekä arvonlisävero. Energiaverot riippuu kulutuskohteen sijainnista Ruotsissa, sähkösertifikaattimaksu vaihtelee sähkömyyntiyhtiöittäin. Arvonlisävero ja muut viranomaismaksut ovat samat koko maassa.



Näin solmit sähkönmyyntisopimuksen – sano vanha sopimuksesi ajoissa irti

Voit solmia uuden sähkönmyyntisopimuksen nykyisen sähkönmyyntiyhtiösi kanssa tai vaihtaa toiseen yhtiöön. Muista, että sen perheenjäsen, joka vastaa jakeluverkkosopimuksesta, pitää solmia myös sähkönmyyntisopimus. Saman henkilön pitää siis vastata molemmista sopimuksista.

Tarkasta ensin onko nykyinen sähkönmyyntisopimuksesi aikasidonnainen, koska sinun on sanottava irti vanha sopimuksesi. Selvitä sopimuksen irtisanomisaika, koska se vaihtelee. Jotkut sopimukset jatkuvat automaattisesti, ellei niitä sanota irti ajoissa. Jos sanot sopimuksen irti sopimusaikana, voit joutua maksamaan lisämaksun.

Sähkönmyyntiyhtiön vaihtaminen kestää yhden kuukauden. Sähköalan yleisten sopimusehtojen mukaan siirtoaikaan sisältyy vähintään kokonainen kalenterikuukausi (sis. kaksi kuukauden vaihtumista). Tämä määräaika koskee vain sähkönmyyntiyhtiön vaihtoa, ei sitä, että neuvottelet uuden sopimuksen nykyisen sähkönmyyntiyhtiösi kanssa.

Vaihto astuu aina voimaan kuukauden 1. päivänä.

Kun vaihdat sähkönmyyntiyhtiötä, sähkömittari pitää lukea, jotta saat oikean loppulaskun vanhasta sähkönmyyntiyhtiöstä. Jakeluverkkoyhtiö vastaa sähkömittarin lukemisesta. Huolehdi siitä, että mittarilukija päästetään sisään, jos mittari on sisätiloissa. Vaihtoehtoisesti voit lukea mittarin itse, jos sovit asiasta jakeluverkkoyhtiösi kanssa. Saat kirjallisen vahvistuksen, kun vaihto on suoritettu.

Ellet solmi toista sähkönmyyntisopimusta, saat automaattisesti toistaiseksi voimassa olevan hinnan

Ellet solmi sähkönmyyntisopimusta kiinteällä tai muuttuvalla hinnalla, maksat nk. toistaiseksi voimassa olevan hinnan. Toistaiseksi voimassa oleva hinta ei ole aikasidonnainen ja voi siksi muuttua. Jos sähkönmyyntiyhtiösi muuttaa toistaiseksi voimassa olevaa hintaa, sen on ilmoitettava siitä 15 päivää etukäteen. Yleensä asiasta ilmoitetaan asuinpaikkakuntasi suurimmassa paikallislehdessä.



Uusi sähkönmyyntiyhtiösi tarvitsee seuraavat tiedot

- henkilötunnus
- nimi, osoite ja puhelinnumero
- päivämäärä, jona haluat uuden sähkönmyyntisopimuksesi astuvan voimaan
- laitteiston tunnistus ja alueen tunnistus

Tiedot löytyvät jakeluverkkoyhtiön lähettämästä laskusta.

Sähkönkulutuksesi (tietoa mittarin lukemisesta)

Jakeluverkkoyhtiö vastaa mittarin lukemisesta – laskun perustasta

Sähkönkulutuksesi mitataan sähkömittarilla. Kulutus mitataan kilowattitunteina (kWh) ja näytetään numeroina sähkömittarin laskurissa. Jakeluverkkoyhtiösi on velvollinen lukemaan sähkömittarisi vähintään kerran 12 kuukaudessa. Tämä tehdään, jotta jakeluverkkoyhtiösi ja sähkönmyyntiyhtiösi tietävät kuinka paljon sähköä olet kuluttanut ja jotta maksat todellisesta sähkönkulutuksestasi.



Kaksi tapaa lukea sähkömittari – paikan päällä tai automaattisesti

Jakeluverkkoyhtiön henkilökunta lukee mittarisi. Sähkömittari voidaan yleensä lukea asunnon ulkopuolelta. Mittari voi myös sijaita asunnossasi, jolloin olet velvollinen päästämään mittarilukijan lukemaan sitä. Ellet ole paikalla, jakeluverkkoyhtiö lähettää tavallisesti lukemakortin, niin että voit itse lukea ja ilmoittaa mittarilukeman. Voit myös sopia jakeluverkkoyhtiösi kanssa, että luet mittarin itse.

Mittari voi myös olla kaukoluettava. Tämä tarkoittaa, että jakeluverkkoyhtiö voi lukea mittarin automaattisesti käymättä paikan päällä.

Luettava vuosittain – sähkönmyyntiyhtiötä vaihdettaessa – muuton yhteydessä

Jakeluverkkoyhtiön pitää lukea sähkömittari seuraavissa tapauksissa:

- vähintään kerran 12 kuukaudessa
- sähkömittarin vaihdon yhteydessä
- sähkönmyyntiyhtiön vaihdon yhteydessä
- muuton yhteydessä

Maksat arvioidun kulutuksen mukaan – tasaus vuosittain

Sähkömittari pitää lukea joka 12. kuukausi. Jotta voisit maksaa sähköstä myös lukemisten välillä, esim. joka kuukausi, yhtiöt arvioivat kuinka paljon sähköä kulutat.

Arviointi tehdään viimeisen tunnetun sähkönkulutuksen, ts. edellisen vuoden kulutuksen perusteella. Tätä arvioitua kulutusta käytetään vuoden aikana tulevilla laskuilla.

Vuotuisen mittarinluvun yhteydessä tarkastetaan, oletko maksanut kuluttamastasi sähköstä. Saat nk. tasauslaskun, josta näkyy pitääkö sinun maksaa lisää vai vähemmän.

Hallitse sähkönkulutustasi ja raportoi

Sinun tulisi itse lukea sähkömittari säännöllisesti. Tämä on erityisen tärkeää, jos olet vaihtanut lämmitysjärjestelmää tai tehnyt muita suuria, sähkönkulutukseen vaikuttavia muutoksia. Jotta maksaisit oikein sähkönkulutuksesta, on tärkeää että ilmoitat muutokset ja mittarilukeman jakeluverkkoyhtiösi.

Nämä asiat vaikuttavat sähkönkulutukseen

Kotitalouksien käyttämä sähkö jaetaan yleensä taloussähköön, lämmityssähköön ja käyttöveden lämmitykseen käytettyyn sähköön. Kulutukseen vaikuttavat mm.:

- kiinteistön lämmönlähde
- sää ja vuodenaika
- sähkönkulutustapasi
- kuinka usein ja kauan käytät kodinkoneita
- kuinka suuri talosi on (muutokset ja laajennukset vaikuttavat)
- kuinka hyvin talosi on eristetty
- käyttöveden kulutus
- perheen koko

Säästä sähköä

Kunnallinen energianeuvoja voi auttaa sinua pienentämään sähkönkulutustasi. Myös kuntasi kuluttajaneuvoja tietää mistä saat ohjeita ja apua. Muista, että:

- jääkaappi, pakastin ja muut laitteet kuluttavat sähköä silloinkin, kun et ole kotona
- sinun ja naapurisi sähkönkulutuksessa saat-
taa olla suuria eroja
- voit itse vaikuttaa kuinka paljon sähköä kulutat



Olet muuttamassa sisään (hoida sähkösovimusasi näin)



Sinulla on kaksi sähkösovimusta – jakelu- ja myyntisopimus

Asiakkaana sinulla on kaksi erillistä sopimusta. Toinen on sähkönjakelusopimus, joka solmitaan paikallisen sähköverkon omistavan jakeluverkkoyhtiön kanssa. Toinen on sähkönmyyntisopimus sen yhtiön kanssa, jolta ostat sähkön eli sähkönmyyntiyhtiön kanssa. Jos jakeluverkkoyhtiö ja sähkönmyyntiyhtiö kuuluvat samaan konserniin, saat useimmiten vain yhden laskun. Muuten saat kaksi laskua – toisen jakeluverkkoyhtiöltä ja toisen sähkönmyyntiyhtiöltä.

Ilmoita muutosta uuteen jakeluverkkoyhtiösi hyvissä ajoin ennen muuttoa

Sähkönjakelusopimus on sidottu tiettyyn osoitteeseen eikä sitä voi siirtää. Ilmoita muutosta (solmi sopimus) jakeluverkkoyhtiöön hyvissä ajoin ennen kuin muutat uuteen asuntoosi. Yhtiö saattaa veloittaa kytkentämaksun.

Jakeluverkkoyhtiösi tarvitsee seuraavat tiedot muuton yhteydessä

- henkilötunnus
- nimi, osoite ja puhelinnumero
- päiväys, jolloin sähkön toimitus alkaa
- asunnon numero
- uuden asuntoosi edellisen asukkaan tiedot – jos ne ovat tiedossasi

Jos taloudessa on useampia jäseniä, ilmoita kuka vastaa sopimuksesta, koska saman henkilön pitää solmia molemmat sähkösovimukset - sekä jakelu- että myyntisopimus.



Sähkönmyyntisopimus sähkönmyyntiyhtiön kanssa

Voit kysyä nykyiseltä sähkönmyyntiyhtiöltäsi voitko säilyttää sähkönmyyntisopimuksesi. Jos haluat vaihtaa sähkönmyyntiyhtiötä, sinun on solmittava sopimus ennen kuin uusi sähkönjakelusopimuksesi astuu voimaan.

Ellet itse solmi toista sähkönmyyntisopimusta, sinulle osoitetaan sähkönmyyntiyhtiö

Ellet solmi sähkönmyyntisopimusta, jakeluverkkoyhtiö on lain mukaan velvollinen osoittamaan sinulle sähkönmyyntiyhtiön, niin että saat sähköä. Ostat sähkösi tältä osoitetulta sähkönmyyntiyhtiöltä, kunnes solmit toisen sähkönmyyntisopimuksen.



Sähkönmyyntiyhtiösi tarvitsee seuraavat tiedot

- henkilötunnus
- nimi, osoite ja puhelinnumero
- päiväys, jolloin sähkön toimitus alkaa
- laitteiston tunniste ja alueen tunniste

Tiedot laitteiston tunnisteesta ja alueen tunnisteesta saat jakeluverkkoyhtiöstäsi.

Olet muuttamassa pois

(hoida sähkö sopimusasi näin)



Sinulla on kaksi sähkö sopimusta – jakelu- ja myyntisopimus

Asiakkaana sinulla on kaksi erillistä sopimusta. Toinen on sähkönjakelusopimus, joka solmitaan paikallisen sähköverkon omistavan jakeluverkkoyhtiön kanssa. Toinen on sähkönmyyntisopimus sen yhtiön kanssa, jolta ostat sähkön eli sähkönmyyntiyhtiön kanssa. Jos jakeluverkkoyhtiö ja sähkönmyyntiyhtiö kuuluvat samaan konserniin, saat useimmiten vain yhden laskun. Muuten saat kaksi laskua – toisen jakeluverkkoyhtiöltä ja toisen sähkönmyyntiyhtiöltä.

Sano molemmat sopimukset irti kuukausi ennen muuttoa

Olet maksuvelvollinen kuukauden muuttoilmoituksesta lukien. Sano sen vuoksi irti sekä sähkönjakelusopimus että sähkönmyyntisopimus viimeistään kuukausi ennen muuttoa, ellei sopimuksessa toisin mainita. Ota yhteyttä yhtiöiden asiakaspalveluun tai käytä yhtiöiden kotisivuilla olevia muuttoilmoituksia. Sopimus on yleensä sanottava irti kirjallisesti.

Yhtiö saattaa veloittaa kytkentämaksun.

Ilmoita seuraavat tiedot, kun sanot sopimukset irti

- henkilötunnus tai asiakasnumero
- nimi ja puhelinnumero
- uusi osoite, johon loppulasku lähetetään
- sopimuksen viimeinen voimassaolopäivä
- jos mahdollista seuraavan asukkaan tai kiinteistön omistajan nimi
- laitteiston tunniste. Tämä tieto löytyy jakeluverkkoyhtiön lähettämästä laskusta

Mittari on luettava

Jotta muuttoon liittyvä loppulaskusi olisi oikein, jakeluverkkoyhtiö on velvollinen lukemaan sähkömittarisi. Huolehdi siitä, että mittarilukija päästetään sisään, jos mittari sijaitsee asunnossasi. Vaihtoehtoisesti voit lukea mittarin itse, jos se sopii uudelle asukkaalle ja jakeluverkkoyhtiöllesi. Pyydä uutta vuokralaista tai omistajaa ottamaan yhteyttä jakeluverkkoyhtiösi.



Sopimukset päättyvät – ota yhteyttä jakeluverkkoyhtiöosi – solmi sähkönmyyntisopimus

Sähkönjakelusopimus on sidottu tiettyyn osoitteeseen eikä sitä voi siirtää.

Ota yhteyttä uuteen jakeluverkkoyhtiöosi ennen kuin muutat uuteen osoitteeseen.

Myös sähkönmyyntisopimuksesi päättyy, mutta voit kysyä sähkönmyyntiyhtiöltäsi voitko säilyttää saman sopimuksen uudessa osoitteessa. Voit kuitenkin vapaasti valita toisen yhtiön.

Muuttunut perhetilanne

Jos asumiseron yhteydessä toinen jää asumaan yhteiseen asuntoon – ota yhteyttä jakeluverkkoyhtiöön ja sähkönmyyntiyhtiöön

Sopimukset ovat henkilökohtaisia. Siksi ei ole itsestään selvää, että voit siirtää itsellesi sopimuksen, jonka joku muu talouden jäsen on solminut, ainakaan ilman yhtiöiden suostumusta. Ota yhteyttä jakeluverkkoyhtiöön ja sähkönmyyntiyhtiöön.

Maksuvelvollisuus maksamattomista laskuista

Sopimuksen allekirjoittaja vastaa laskuista. Velka ei häviä muuton yhteydessä.

Kuolemantapauksessa – sopimus päättyy, ota yhteyttä yhtiöihin

Kaikki vainajan solmimat sopimukset päättyvät, kun ilmoitat kuolemantapauksesta. Asuntoon jäävien on solmittava uudet sopimukset jakeluverkkoyhtiön ja sähkönmyyntiyhtiön kanssa.



Ellette pääse yhteisymmärrykseen

Sinun ja sähkönmyynti- tai jakeluverkkoyhtiösi välillä sovelletaan yleisiä sopimusehtoja (ALLMA). Ne on laatinut Ruotsin sähköala yhdessä Ruotsin kuluttajaviraston (Konsumentverket) kanssa.

Ellet pääse yhteisymmärrykseen sähkönmyyntiyhtiösi tai jakeluverkkoyhtiösi kanssa, käänny seuraavien puoleen:

- kunnallinen kuluttajaneuvoja
- Kuluttajien sähköneuvontatoimisto (Konsumenternas elrådgivningsbyrå),
www.elradgivningsbyran.se
Puh. 08-450 92 92
- Yleinen kuluttajavalituslautakunta,
www.arn.se, puh. 08-555 017 00



Tämän esitteen alkuperäiskieli on ruotsi. Jos tekstien sisältöjen välillä on eroavaisuuksia, ruotsinkielinen versio pätee ja sisältöä tulkittaessa käytetään alkuperäistä tekstiä. Emme vastaa mahdollisista käännös- ja painovirheistä. Pidätämme oikeudet esitteen julkaisun jälkeen tehtäviin muutoksiin.