

På plats...

**Snart är alla
gamla elmätare
utbytta** Sidan 4

**Minskade
koldioxidutsläpp
tack vare bioolja**
Sidan 9

I detta nummer:



Mätarbyte
SIDAN 4

Vinnare På Plats December 2006

1:a pris

Gun Edinius

2:a pris

Niklas Carlberg

3:e pris

Per Deiver

4:e pris

Anita Bäckman

5:e pris

Gerd Almqvist Olson

6-10:e pris

Paul Sieruin

Lotta Larsson

Kenneth Lilja

Göte Johansson

Stefan Olsson

Miljötänk på Shell

SIDAN 5



Frossa i glass

SIDAN 10



Tävla & Vinn!

SISTA SIDAN

SOMMARÖPPET:

18 juni - 31 augusti

Måndag-fredag

08.00 - 16.00

Lunchstängt: 11.30 - 12.30

På plats... är utgiven av

**oskarshamn
energi** 
- sedan 1900

BESÖKSADRESS: Hantverkaregatan 15, Oskarshamn
POSTADRESS: Box 564, 572 26 Oskarshamn
TELEFON: 0491-881 10
ANSVARIG UTGIVARE: Ronnie Gunnarsson
HEMSIDA: www.oskarshamnenergi.se
PRODUKTION:
Effect Reklambyrå, Vimmerby

Välj fjärrvärme – för miljöns skull



Det har väl inte undgått någon att vi idag måste ta klimathoten och den globala uppvärmningen, till följd av jordens ökande energikonsumtion och ökande utsläpp av koldioxid, på allvar.

Effektivare energianvändning och energisparande är centrala för att minska utsläppen av växthusgasen koldioxid.

Tillsammans med våra kunder minskar vi klimatpåverkan. Vi producerar och distribuerar el och värme i effektiva anläggningar med hög andel av förnybara biobränslen och hos våra kunder omvandlas energin effektivt till nyttigheter i form av ljus, kraft och värme.

Vi lämnar gärna råd om hur du kan spara och använda el och värme effektivt. På vår hemsida www.oskarshamnenergi.se kan du läsa om våra spartips.

Våra leveranser av el och fjärrvärme

bidrar till att minska klimatpåverkan eftersom de oftast ersätter fossila bränslen i konsumentledet.

Svenskproducerad el har en mycket liten klimatpåverkan eftersom den till allra största delen produceras med vattenkraft och kärnkraft som båda producerar klimatneutral el – dvs el som inte släpper ut koldioxid och därmed inte bidrar till växthuseffekten.

Genom att effektivisera elanvändningen skapas utrymme för att möta det behov som finns av el för en hållbar tillväxt i samhället, inte minst ur ett internationellt perspektiv.

Utökad produktionskapacitet i de svenska kärnkraftverken och ny elproduktion från de förnyelsebara energislagen biobränsle, sol och vind medför att svensk el även i framtiden kommer att bidra till minskad växthuseffekt när den ersätter importerad el producerad med kolkraft.

Fjärrvärme som produceras med förnyelsebara bränslen i effektiva anläggningar bidrar kraftigt till att minska utsläppen av koldioxid eftersom fjärrvärmerna oftast ersätter värme producerad med oljepannor.

I Oskarshamn produceras fjärrvärmerna till största delen i klimatneutrala anläggningar. Träbränsle från regionen och värmepumpsenergi från renat avloppsvatten kompletteras sedan hösten 2006 med vegetabiliska biooljor som till stor del ersätter fossila bränslen.

Detta har tillsammans med den milda väderleken medfört att

andelen fossila bränslen begränsats till cirka 12 % hitintills under 2007.

För framtiden planerar vi att investera i ny biobränslebaserad produktion för att ersätta resterande fossila bränslen i nuvarande produktion och möta framtida utbyggnader av fjärrvärmerna till bostäder, kommersiella lokaler och industrier.

I tidningen kan du också läsa om våra investeringar i fjärrvärmelästa elmätare och vädersäkring av elnätet på landsbygden. Investeringar som genomförs för att öka servicenivå och driftsäkerhet för dig som kund hos Oskarshamn Energi.



Tack för ordet!

Ronnie Gunnarsson, VD

**En varm och skön sommar
önskar vi alla kunder och
samarbetspartners!**



Snart är alla gamla elmätare utbytta

Nu är över hälften av Oskarshamns hushålls cirka 10 000 gamla elmätare utbytta. I slutet av oktober 2007 ska resterande ersättas med nya elmätare. Därmed ska det vara slut med elfakturor som innehåller uppskattad elförbrukning. Hädanefter kommer fakturorna att baseras på faktisk elförbrukning.

Den nya elmätaren innehåller avancerad teknik och behöver inte läsas av på plats som tidigare i varje fastighet. Varje månad skickas mätarställningen automatiskt till Oskarshamn Energis datorsystem. Kunden betalar för den el som använts och slipper krångliga avstämningfakturor. Vid flytt eller byte av elleverantör kan mätaren fjärravläsas.



Denna soliga majdag befann sig Elajo Elinstallationer AB:s montörer Jimmy Hammarberg, Martin Johansson och Mattias Sundberg på Älgvägen i Oskarshamn för att byta elmätare.

Håller tidtabellen

Mätarbytet utförs av Elajo Elinstallationer AB och inleddes i januari 2007. Arbetet sker i fyra etapper där man först koncentrerade sig på att byta mätare i hyres- och industrifastigheter. I skrivande stund inleds tredje etappen som bland annat omfattar villafastigheter. Bytena går enligt tidtabellen och ska vara klart i höst.

– Elajo sköter bytena bra och vi har fått många positiva reaktioner från våra kunder. Det här är ju en viktig sak för kunden som ska underlätta för dem att ha koll på sin elförbrukning. Ingreppet går snabbt och man behöver inte plocka ur kyl och frys. Däremot uppmanar vi alla att stänga av känslig elutrustning som datorer och digitalboxar för att slippa råka ut för skador på dessa, säger Börje Larsson.





Macken med miljön i tankarna

Shell är en av de fem stora bensinkedjorna tillsammans med Pre-em, Statoil, Norskhydro och marknadsledande OK-Q8. Inom varje bolag pågår ett omfattande miljöarbete. För Pers del gäller det att ta tillvara på de satsningar på miljön som görs inom Shell Sverige.

– Utvecklingen av bilar med motorer som drivs med etanol, E85, är spännande. Det här är ett förnyelsebart bränsle. Ju fler bilar i trafik som kan gå på E85, desto bättre för miljön är det. Staten uppmuntrar med skattelättnader och viss parkerings- och tullfrihet i storstäderna för dessa bilägare. Jag vill gärna ge nya företagskunder en extra morot för att börja tanka etanol, därför kommer jag att skänka min del av etanolförtjänsten till välgörande ändamål under det första året dom tankar hos mig. Om någon skulle vara intresserad av detta får dom gärna ta kontakt med mig för mer information, avslöjar Per.

Energi näst största posten

När det gäller inkomster och omsättning svarar bränsleförsäljningen för den största delen, följt av tvätt och fastfood. Tittar man på de löpande utgifterna har kostnaderna för el och uppvärmning kommit att bli den näst största utgiftsposten, näst efter lönekostnaderna. Tidigare har Shell haft centrala avtal vad gäller energi, men nyligen har varje bensinstation fått möjlighet att själv välja sin energileverantör. Per valde då Oskarshamn Energi.



– Jag tecknade ett fast elavtal. Detta för att jag vill ha trygghet och kontinuitet – på det här sättet vet jag exakt varje månad vad mina energikostnader

blir och det gör det lättare att lägga en budget, menar Per.



När Per blev smålänning

Per Jonsson är född och uppvuxen i Stockholm och har under stora delar av sitt yrkesverksamma liv jobbat på Shell. Det började med extraarbete på loven i gymnasiet. Så småningom kom han att driva sina egna stationer, bland annat i Solna och Kista. Numera är han Shellhandlare i Oskarshamn och Västervik. Det var när familjen fick tillökning som familjen bestämde sig för att flytta till natursköna Bråbo där hustrun Victoria har växt upp som liten och har släktband.

– Jag började 2001 men driver sedan 2006 stationerna som egen företagare. Den här macken har allt. Det är en Shell Select-butik med stort livsmedels- och dagligvarusortiment, vi har tvätthallar med både högtrycks automatvätt och gör-det-själv. Läget är väldigt bra, precis utmed motorvägen och vi är en av de första mackarna man stöter på om man kommer från inlandet. Det gör att vi har en bra mix av stamkunder och tillfälliga förbi-passande trafikanter, berättar Per.





Sluteldat hos Martinssons på Granåsavägen - nästan

Katharina och Bosse Martinsson på Granåsavägen i Oskarshamn har skaffat sig fjärrvärme. Samtidigt passade de på att renovera källaren och fick flera användbara utrymmen.

– Källaren har blivit så fin att man inte längre får gå in där med stövlarna på, skämtar Bosse.

Ifjol gick Bosse i pension efter 42 år i brandförsvarets tjänst, varav de flesta åren som säkerhetsansvarig. Nu hade han tänkt att börja pyssla mer med att renovera båtar, driva upp blommor i sitt växthus och ägna sig åt hustrun Katharina och labradoren Anja. Och åt barn och barnbarn förstås. Det han och Katharina inte hade tänkt att ägna arbete åt var uppvärmningen i villan på Granåsavägen, som för övrigt är Bosses gamla föräldrahem.

– Vi hade en 34 år gammal oljepanna, så det var bara en tidsfråga innan den skulle ge upp. Visst fanns olika alternativ på tapeten, bland annat att skaffa pelletspanna. Men i samma veva fick vi ett utskick från Oskarshamn Energi att de var på gång med fjärrvärme. Det visade sig att det här var ett mycket bra alternativ rent miljömässigt och ekonomiskt. Samtidigt är det ju underhållsfritt, berättar Katharina och Bosse.



Hunden Anja trivs med husses och mättes fjärrvärme.

En annan brasa

Sagt och gjort. I början av januari 2007 anslöts huset till fjärrvärmenätet och Martinssons röjde upp i källaren när den gamla pannan och oljetanken lyftes ur. Bland annat lades ett fräscht klinkergolv in. De monterade även in en radiator som värmekälla för att kompensera för den borttagna oljepannan.

– Det blir ju ett annat rumsklimat eftersom fjärrvärmväxlaren inte utvecklar någon värme på samma sätt som pannan gjorde. Men det har blivit mycket trevligare och Katharina inredde en praktisk syateljé i rummet där tanken stått.

Om Bosse, som den gamla brandman han är, skulle sakna elden i oljepannan kan de alltid sätta sig en stund i vardagsrummet och njuta av en annan brasa:

– Braskassetten i öppna spisen är toppen. Här myser vi ofta. Tänk på att jag är nybliven pensionär, så jag behöver nog se en eld lite då och då för att inte bli alltför besvärlig för frugan, skrattar Bosse.





Ett hus fullt av energi

Familjen Bogren med pappa Robert, mamma Malin och barnen Anton 9 år och Amanda 5 år är som alla familjer omgivna av energi. Barnen ser gärna på tv

i den mysiga soffan, eller också jobbar föräldrarna via datorn, eller så tar hela familjen en skön bastu!



Våra Avtalsmodeller

Fast pris

Vill du ha ett tryggt och säkert elpris och slippa obehagliga överraskningar, då skall du välja ett fast pris. Du får då full kontroll över dina elkostnader och är garanterad priset under hela avtalets giltighet, oavsett hur priserna på elmarknaden förändras. Du kan välja avtalslängd på 1-5 år.

Rörligt pris

Ett rörligt pris ger dig en valfrihet att binda elpriset vid ett framtida tillfälle hos Oskarshamn Energi.

Du får din el prissatt efter rådande marknadspris på nordiska elbörsen, Nordpool.

Väljer du ett rörligt pris från Oskarshamn Energi betalar du ett månadsmedelpris som baseras på spotpriset plus ett påslag på 3,5 öre/kWh (exkl.moms).

Tillsvidarepris

Väljer du inget avtal så betalar du vårt tillsvidarepris som kan förändras med 15 dagars varsel.

Teckna avtal i förtid

Idag kan du teckna ett avtal i förtid. Har du ett avtal som

löper ut framåt i tiden och vill försäkra dig om dagens priser kan du teckna ett avtal i förtid. Då är du garanterad det aktuella priset som träder i kraft när ditt nuvarande avtal löper ut. Detta kan du göra ca sex månader innan ditt avtal går ut.

Prisutveckling

Månadsmedelpris:	(inkl. elcertifikat och påslag 3,5 öre/kWh)				
Månad	2007	2006	2005	2004	2003
Januari	31,8 (72,9)	40,8	24,5	29,8	66,8
Februari	34,5 (76,3)	44,1	26,6	28,6	46,6
Mars	28,9 (69,3)	52,6	31,5	29,9	38,0
April	27,4 (67,4)	49,4	31,8	27,9	29,6
Maj	27,2 (67,1)	36,4	32,3	28,2	30,5
Juni		45,4 (93,3)	28,3	32,5	27,8
Juli		48,8 (97,5)	30,9	27,4	29,4
Augusti		65,4 (118,3)	32,6	33,4	34,3
September		63,8 (116,2)	31,0	29,3	33,2
Oktober		51,1 (100,3)	33,9	27,4	35,7
November		45,8 (93,8)	33,0	28,8	35,6
December		32,8 (74,1)	36,8	26,4	30,0
Genomsnitt / år	30,0	48,0	31,2	29,1	36,8
Inom parentes: totalt elpris inklusive energiskatt och moms					



Reko Kvalitetssäkrad fjärrvärme

Svensk Fjärrvärme lanserade 2005 ett system för kvalitetsmärkning av fjärrvärmeleverantörer, kallat Reko fjärrvärme. Det har utarbetats efter diskussioner med representanter för fjärrvärmens stora kunder: SABO, HSB Riksförbund, Riksbyggen, Fastighetsägarna Sverige och Hyresgästföreningen Riksförbundet.

Reko fjärrvärme syftar till att stärka och trygga kundernas ställning och att utveckla relationerna mellan leverantörer och kunder med fokus på öppenhet, jämförbarhet och förtroende.

Specificerade krav

Fjärrvärmeföretagen ansöker själva om att få använda märket Reko fjärrvärme och måste då leva upp till ett antal specificerade krav, bland annat hur prisförändringar ska gå till och på transparens vad gäller priser, verksamhet och ekonomi. Lokala kundforum och en central kvalitetsnämnd garanterar kundens ställning.

80 procent av alla fjärrvärmeleveranser i Sverige är nu kvalitetssäkrade som Reko fjärrvärme, Oskarshamn Energi tillhör självklart denna skara.

– Med Reko fjärrvärme har fjärrvärmekunderna en unik trygghet på värmemarknaden. Syftet är att fjärrvärmekunden ska kunna känna full trygghet i att fjärrvärmeleverantörer inte utnyttjar sin dominerande ställning på den lokala värmemarknaden, säger vd Ronnie Gunnarsson.



Reko fjärrvärme

Rapportera din mätarställning

Vill du få fakturor som baseras på din verkliga förbrukning kan du enkelt rapportera in din mätarställning till oss på www.oskarshamnenergi.se

Då justerar vi din beräknade förbrukning och därmed kommer beloppet på dina fakturor stämma bättre överens med din verkliga elförbrukning. Senast den 20:e i månaden behöver vi din avläsning för att den ska komma på din nästa faktura. Du som fått den nya fjärravlästa mätaren installerad kan bortse från inrapportering av mätarställning eftersom det sker elektroniskt.



Skaffa autogiro nu!

Ett enkelt och smidigt sätt att betala fakturorna hos Oskarshamn Energi är via autogiro. Det gäller såväl el, fjärrvärme och bredband.

Med autogiro dras fakturabeloppet automatiskt från ditt bankkonto. Fakturaspecifikation får du som vanligt.

Det enda du behöver göra är att fylla i en blankett för anmälan till autogiro. Beställ blanketten hos kundtjänst så skickas den till dig.



Minskade koldioxidutsläpp tack vare bioolja

Panncentralerna Gråsparven och Kristineberg har eldats med bioolja i ett drygt halvår. Tack vare detta har Oskarshamn Energi minskat sina koldioxidutsläpp med 5 500 ton hittills.

Som vi skrev i förra numret av På Plats undersöker Oskarshamn Energi möjligheterna att använda alternativa bränslen till sina panncentraler. På flera håll i landet pågår försöksverksamhet för att se om biooljan är ett långsiktigt alternativ. Biooljan består av raps eller andra vegetabiliska oljor. Energiinnehållet är i stort sett detsamma jämfört med fossila oljor eller mineraloljor. Dess främsta egenskap är att den är en eldningsolja som är förnyelsebar.

Inga driftstörningar

Oskarshamn Energi valde i slutet av 2006 att låta två av sina panncentraler, Gråsparven och den som finns i Kristineberg, eldas med bioolja.

– Under det här halvåret har vi på Gråsparven inte haft en enda driftstörning som varit bränslerelaterad. Utan det som vi gjort har varit reguljärt underhåll och reparationer av andra orsaker. Inte heller kan vi påstå att det uppstått någon obehaglig lukt eller att det varit några problem med leveranserna till våra kunder. Den bästa effekten är ändå den miljövinst vi gör. Hittills har vi minskat våra koldioxidutsläpp med 5 500 ton jämfört med om vi skulle ha eldat med vanlig olja, säger Per-Ola Bergström, Oskarshamn Energis driftchef för fjärrvärme.



EL- FRÅGAN

Vad förknippar du med ordet energi? Och vilken är din favoritelpryl? Vi frågade några oskarshamnsbor om den saken...

Svante Hellqvist, Dragskär.

– Spisen är min favoritelpryl. Kanske inte så mycket för själva spisen, utan snarare all den goda mat som görs på den. Energi förknippar jag med kärnkraftverket.



Per-Olof Andersson, Oskarshamn Energi.

– Energi är el för mig, helt enkelt. Favoritelprylen är kaffe-bryggaren, för den använder jag mest.



Marre Gustafsson, Salong Mix.

– När jag hör ordet energi tänker jag på barnens överskottsenergi som de får efter att hockeysäsongen avslutats! Dammsugaren är min absolut bästa elpryl.



Johan Jansson, Maggans Gatukök.

– Mosvispen är min favoritpryl, haha! Energi är el för mig. En livsnödvändighet och en självklarhet som man tar för givet.



Nisse Andersson, Nisse Guldsmed.

– Datorn är min favoritelpryl, den använder jag dagligen. Energi för mig är min familj. De ger mig kraft och stöd.





Glass i stora lass

Monica och Alf Holmberg har drivit Glasscafé Mandarinen i 14 år.

Enligt dem är det här världens bästa jobb:

– Tänk dig själv. Vi har öppet på sommaren, det är varmt, vi träffar bara glada människor och det härligaste av allt: att få servera favoritglassen till alla underbara barn som kommer hit!

Mandarinen är den naturliga samlingsplatsen för Oskarshamns alla glassälskare. Den lilla lokalen på Stora Torget är ljus och fräsch. Utanför finns det gott om platser att avnjuta sin glasskapsel i solskenet. De tre glassfrysarna innehåller 24 olika smaker och på en hylla finns 14 toppingar. Självklart finns här mjukglass, gjord på äkta grädde. Den kreative besökaren kan för skojs skull räkna ut att det beroende på antal kulor, strutval och tillbehör, kan kombineras ihop otroligt många variationer. Fast det är klart, alla smaker går kanske inte ihop. Då är det skönt att det finns en noga utvald glassmeny att välja på.



Nya spännande smaker

Mjukglass med olika toppingar samt kulglass i strut eller bägare är storsäljarna. Fortfarande står sig ”gamla hederliga” smaker som Choklad, Jordgubb och Vanilj, men varje år kommer det nya spännande smaker.



– I år har det kommit Dumleglass och After Eight som redan blivit populära. Men härom året kom Himmelsk Röra, en kolagräddglass med marshmallows och kolasås, och den har våra kunder tagit till sitt hjärta, säger Alf. Makarna Holmberg satsar mycket på kvalitet, men det handlar inte bara om bra glass med rena råvaror. Deras motto är ”kunden är kung” och tillsammans med personalen gör de allt för att kunden ska trivas.

Handlarens favoritväder

Och den som undrar om Alf och Monica själva äter glass kan sluta fundera. Det gör de. Varje dag!

– Jag älskar ägglikörglass, men eftersom vi själva valt ut sortimentet, så tycker jag faktiskt om det mesta, säger Monica.

– Romrussin, Himmelsk Röra och choklad tycker jag bäst om. Men det ska vara med vispad grädde, fyller Alf i och avslöjar glasshandlarens absoluta favoritväder:

– 25 grader varmt, växlande molnighet och västlig vind! Temperaturen ska vara sådär lagom hög så att folk vill ge sig ut. Molnigheten gör att man kanske inte bara ligger vid stranden, utan tar en sväng in till stan. Den västliga vinden gör att det är för kallt att bada i havet! Då är det bättre att äta glass hos oss, skrattar Alf.





Sommar + el utomhus = var försiktig

Risken för elolyckor är större utomhus än inomhus. Det beror dels på att det blir fuktigare utomhus och ström leds bättre i fuktiga miljöer, dels på att vi utomhus oftast står i direkt kontakt med marken/jorden.

Uttag utomhus ska alltid vara jordade. För nya uttag gäller dessutom krav på jordfelsbrytare. För ökad säkerhet kan du även komplettera gamla uttag med en portabel jordfelsbrytare.

Tänk på:

- Anslut aldrig en apparat som du ska använda ute till ett ojordat uttag inne. Det kan vara livsfarligt.
- Om du måste använda skarvsladd, se till att den är jordad och avsedd för utomhusbruk och att den ansluts till ett jordat uttag.
- Se till att du aldrig är barfota när du arbetar med elapparater ute. Att ta i ett apparathölje som blivit spänningsförande samtidigt som du är i kontakt med jord är livsfarligt!

- Fast nyinstallation ute, till exempel vägguttag, måste utföras av en fackman.
- Ska du jobba med elapparater ute, kontrollera i bruksanvisningen att de är avsedda för utomhusbruk.
- Se till att du inte använder eller förvarar elapparater ute när det regnar eller är fuktigt. Se upp med dagg. På elapparat som blivit fuktig kan höljet bli spänningsförande och därmed farligt.
- Undvik att ta ut apparater som är avsedda att användas inomhus. Ta bara ut brödrosten på altanen eller dammsugaren på garageuppfarten om det är torrt ute och kom ihåg att ta in den direkt efter användning.
- Häcksaxar och bormaskiner är i allmänhet inte fukt-skyddade. Dessa verktyg bör därför användas ute bara i torr väderlek.
- När du ska installera belysning utomhus i fuktig miljö ställs ännu högre krav på materiel och installation. Kontakta en behörig elinstallatör som gör hela installationen.

Källa: *Elsäkerhetsverkets Elsäkerhetspocket »Råd och kloka tips*



Nyheter i korthet

Mindre krångel med EAN-nummer på din elfaktura

Nu får din elfaktura ett EAN-nummer som är unikt för elanläggningen i ditt hem. De nya siffrorna gör det enklare för dig när du flyttar eller byter elhandelsföretag. Genom det här systemet blir varje kund lättare att hitta. I samband med att nya fjärravlästa mätare installeras hos dig märker Oskarshamn Energi upp mätplatsen med ett EAN-nummer på arton siffror. På din elfaktura ska samma nummer finnas som anläggningsidentitet.

Nyttiga länkar

Vill du veta mer om din el och om energi? Det finns flera myndigheter och organisationer du kan vända dig till. Här är några länktips på hemsidor:

Konsumentverket

Fakta om alla slags uppvärmningssystem och hur du med enkla medel spar energi.
www.energi.konsumentverket.se

Konsumenternas elrådgivningsbyrå

Vägledning i frågor som rör elmarknaden, kostnadsfri information och rådgivning.
www.elradgivningsbyran.se

Elsäkerhetsverket

Lär dig undvika elolyckor och elbränder, tips och information.
www.elsakerhetsverket.se

Energimyndigheten

Tips om hur du kan påverka din energikonsumtion och sänka energikostnaderna. Här finns också en lista som kommunvis presenterar din energirådgivare.
www.stem.se

Svensk Energi

Fakta om elmarknaden.
www.svenskenergi.se

Energilexikon

En skattkista fylld med energirelaterade ord. Här kan du söka på ord och begrepp.
www.energilexikon.nu

Nordpool

Vill du få mer information om hur den nordiska elbörsen fungerar, läs här.
www.nordpool.se





Trogna privatkunder premieras

Som ett led i att premiera trogna privatkunder erbjuder nu Oskarshamn Energi förmånliga villkor för den som omkontrakterar sitt avtal med oss vid avtalstidens utgång.

Det ska löna sig att vara trogen kund hos Oskarshamn Energi. Därför presenteras nu en särskild bonus för lojala kunder.
– Den privatkund som har ett elavtal med oss och som väljer att omkontraktera elavtalet när det löper ut får rabatt på elpriset och dessutom en trisslott som tack för fortsatt förtroende, säger Malin

Snygg på marknadsavdelningen.

Rabatten är 1 öre per kWh på angivet elpris och det gäller Oskarshamn Energi's alla avtalsmodeller gentemot privatkunden, avtal med såväl fast som rörligt pris.

– Kunden är alltid välkommen in eller att höra av sig till kundtjänst för att diskutera sitt elavtal, vi finns ju nära och den personliga kontakten är viktig för oss, menar Malin Snygg.

Har du ett avtal som löper ut i juni i år har du redan fått detta erbjudande i din brevlåda. Går ditt elavtal ut senare kommer vi att kontakta dig i god tid innan via ett utskick.



Underhållsarbete i Dragskär

Per-Olof Andersson och Staffan Stenshaga byter här ett trasigt relä i Dragskär.



Familjen Häll - nöjd fjärrvärmekund

2003 bytte Eva och Klas Häll ut sin gamla el- och oljeeldade panna mot fjärrvärme.

– Fjärrvärme är smidigt och bekvämt. Med två heltidsjobb och tre energiska grabbar i huset är det skönt att slippa ägna tid åt

att sköta uppvärmningen, säger Eva och Klas. Sönerna Hugo 10 år, Edvin 8 år och Ture 5 år håller nog med om det!



Under stock och sten och vatten



Det blir fler och fler markledningar i Oskarshamn Energis elnät. Ibland räcker det inte med att gräva ner kabeln i marken. Där det finns åar och vattendrag får man helt enkelt dra kabeln i det blöta!

Här är det Kjell Elvingsson från Bröderna Elvingssons, Staffan Stenshaga och Per-Olof Andersson från Oskarshamn Energi som gräver ner kabel i Applerum.



Visste du detta om el?

- El är en färskvara som inte kan lagras. I samma stund som du tänder lyset i hemmet produceras samma mängd el i kraftverket exakt samma sekund som du behöver den.
- Det svenska elnätet är cirka 62 000 mil (15,5 varv runt jorden) Drygt hälften är jordkabel och resten luftledning.
- Sverige är den fjärde största elanvändaren per invånare i världen efter Norge, Kanada och Island. Det beror främst på vårt kalla klimat men även på att Sverige har en energikrävande industri.

Ordlista och "Din kontakt med elföretagen"

Att förstå de olika tekniska begreppen på bla din faktura kan vara svårt. Därför har Svensk Energi tagit fram en ordlista och en manual med exempel på standardiserade kundtexter.

Nu finns även texterna översatta till följande språk, finska, kroatiska, serbiska, bosniska, arabiska, spanska, engelska. Du kan själv ladda ner broschyrerna via vår hemsida eller hör av dig till kundtjänst så skickar vi den till dig.

Här är ett litet urval på vanligt förekommande ord.

Abonnemang

Den fasta avgift du betalar för att få tillgång till elnätet kallas för "Abonnemang". Den finns på din faktura från elnätsföretaget.

Elhandelsföretag

Det företag du köper din el av.

Elnätsföretag

Det företag som du tecknat elnätsavtal med. Elnätsföretaget äger och underhåller elledningarna fram till din bostad, samt svarar för mätning av din elförbrukning.

Tillsvidarepris

Det pris du betalar om du inte har något tecknat avtal om fast eller rörligt elpris med ditt elhandelsföretag. Om ditt elhandelsföretag ändrar tillsvidarepriset måste företaget annonsera om det minst 15 dagar i förväg.



ELAVTAL

Jag vill teckna elavtal, hur gör jag?

När du vill teckna ett elavtal hos oss på Oskarshamn Energi gör du det skriftligen. Vi skickar dig ett avtal där du kan välja på olika prisalternativ. Du kan välja mellan ett fast pris eller ett rörligt. Du binder dig att köpa el från oss under avtalstiden men om du flyttar upphör avtalet att gälla.

Efter att vi mottagit ditt avtal får du sedan en skriftlig bekräftelse att vi registrerat ditt avtal. Har du funderingar kring avtalet är du alltid välkommen att kontakta oss så hjälper vi dig.

Vad händer när mitt elavtal går ut?

I god tid innan ditt avtal förfaller skickar vi ett nytt avtalsförslag där vi erbjuder dig att teckna nytt avtal med aktuella priser. En nyhet är att vi ger dig som omkontrakterar ditt avtal med oss en rabatt. Du kan även själv bevaka våra priser och kontakta oss innan ditt avtal går ut för att teckna nytt elavtal i förtid. Det nya avtalet börjar då gälla när ditt nuvarande upphört.

Hur mycket betalar jag om jag inte tecknar avtal?

Har du inte valt ett teckna något avtal med Fast eller Rörligt pris betalar du vårt tillsvidarepris.

Fakturan

Beloppet på min elfaktura är mycket högre än tidigare, varför?

Den vanligaste orsaken till högre elkostnader beror många gånger faktiskt på att förbrukningen av el har ökat i ditt hushåll. För praktiska tips om hur du kan sänka dina elkostnader, se våra spartips på hemsidan.

Eftersom din elfaktura baseras på en preliminär bedömning av din förbrukning gjord på senaste tillfället din mätare avlästes, kan den ibland beräknas för lågt. Följden blir då att restsumman läggs på din nästkommande faktura. Det kallas för en slutfaktura.

FRÅGOR & SVAR

Har du någon fråga kan du hitta förklaring här. Vi har samlat de vanligaste frågorna till vår kundtjänst.

Hur rättar jag den beräknade mätarställningen på senaste fakturan?

När du får din faktura från oss kan du enkelt jämföra den beräknade mätarställningen på din räkning mot din elmätare. Vill du då korrigera den beräknade ställningen skriver du bara ner din avlästa mätarställning och datum på fakturan och returnerar till oss. Vi korrigerar då din faktura med din egen avläsning.

AVLÄSNING

När byter ni elmätaren mot en fjärravläst?

Hör av till till kundservice så ser vi om vi är i just ditt område. I god tid före bytet får du ett brev från oss där vi informerar mer. Till hösten 2007 beräknar vi att arbetet skall vara slutfört.

Jag vill rapportera min mätarställning varje månad, är det möjligt?

Självklart kan du lämna mätarställning varje månad om du önskar det. Enklast gör du det genom att skicka in den via vår hemsida. Detta gäller förstås dig som inte fått din elmätare utbytt till en fjärravläst.

Hur anmäler jag att jag ska flytta?

Vi är tacksamma om du anmäler din flytt till oss senast tre dagar innan flyttdatum. Det underlättar övergången för alla parter. Din elmätare kan då avläsas samma dag som du flyttar ut. Din flyttanmälan kan du registrera direkt på hemsidan eller via kundservice.

FJÄRRVÄRME

Jag är intresserad av att installera fjärrvärme. Hur gör jag?

Det är enkelt att ansluta sig till fjärrvärmennätet. Finns det fjärrvärmeledningar i ditt område går det både fort och smidigt att ansluta sig. Väl ansluten har du en bekymmersfri och miljövänlig värmeförsörjning.

Hör av dig till oss.





Vår nya webbplats

www.oskarshamnenergi.se

Nu har vi förbättrat vår webbplats. Den är mer lättöverskådlig och vi hoppas att du kommer att hitta den information du söker.

Under **KUNDSERVICE** hittar du mycket läsvärt som rör din elförbrukning och fakturan.

Vi tar gärna emot synpunkter på vad vi kan förbättra på webbplatsen.

Hör av dig till oss på info@oskarshamnenergi.se



Ursprungsmärkning

Elens ursprung 2005

Som konsument har du enligt lag rätt till information om elens ursprung och om den miljöpåverkan elproduktionen medför. Redovisningen nedan avser ursprunget för den el som såldes föregående kalenderår.

Diagrammet är uppdelat i förnybara energikällor (vatten, vind, biobränsle), kärnkraft och fossila energikällor (kol, olja, gas, torv).

Miljöpåverkan

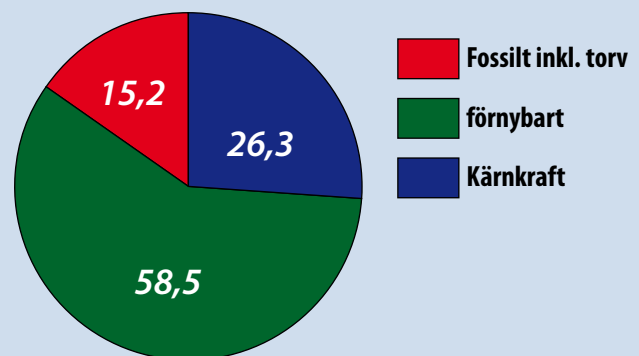
Nedanstående siffror visar vilken påverkan på miljön som produktionen av den el Oskarshamn Energi AB sålde 2005 medfört i form av CO₂-utsläpp och kärnbränsleavfall per kWh.

CO₂ utsläpp 68,67 g/kWh

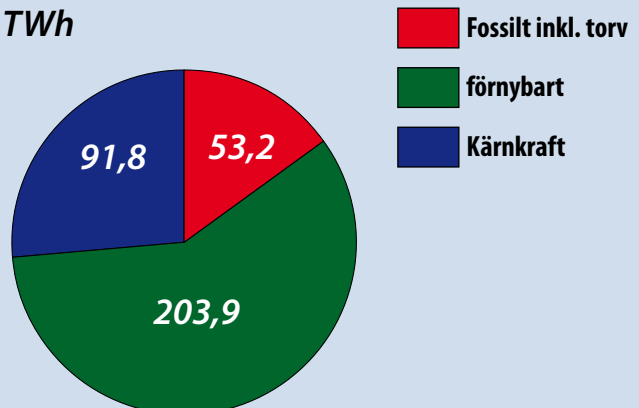
Kärnbränsleavfall 1,3 mg/kWh

(siffrorna kommer att uppdateras när produktionsstatistiken för 2006 blir tillgänglig.)

Produktionsslag i Norden
andel %



Produktionsslag 2005 i Norden
TWh



Tävla & Vinn!



1 X 2

När räknar Oskarshamn med att bytet av gamla elmätare ska vara klart? 1. Oktober 2007 x. Oktober 2008 2. Oktober 2009			
Vilken e-postadress kan du skicka synpunkter till angående Oskarshamn Energis nya hemsida? 1. hej@oskarshamn.se x. info@oskarshamnenergi.se 2. synpunkter@oe.se			
Vad är det som (ur kundsynpunkt) är så bra med de nya elmätarna? 1. De är extra snygga x. De spelar en liten trudelutt 2. Automatisk mätarrapport			
Vilket sorts avtalsmodell har Shell valt att teckna med Oskarshamn Energi? 1. Fast avtal x. Rörligt avtal 2. Tillsvidarepris			
Vad heter Katharina och Bosse Martinssons labrador? 1. Vanja x. Anja 2. Pillan			
Vem lanserade 2005 Reko, systemet för kvalitetsmärkning av fjärrvärmelieferantörer? 1. Svensk Energi x. Svensk Fjärrvärme 2. Svensk Handel			
Vilken elpryl är Marre Gustafssons favorit, enligt EL-frågan? 1. Spisen x. Dammsugaren 2. Datorn			
Vilken glassmak är en Alf Holmbergs absoluta favoriter...? 1. Hemskt Rörligt x. Hoppfull Röra 2. Himmelsk Röra			
Med hur många ton har Oskarshamn Energi minskat sina koldioxidutsläpp? 1. 5100 x. 5500 2. 5000			
Varifrån är bilden hämtad på kabelgänget som "går under ån med watten"? 1. Forsarum x. Applerum 2. Ringarum			

Testa Dina energikunskaper - Fina priser att vinna!

I vanlig ordning väntar ett innehållsrikt prisbord på de först öppnade rätta svaren. Skicka in hela denna sida med lösningen senast den **31 augusti 2007**.

Adressen är **Oskarshamn Energi, Box 564, 572 26 Oskarshamn. Märk kuvertet "Tävlingen"**. (Läser Du hela "På plats..." hittar Du svaren där!) Vinnarna meddelas per telefon, post och publiceras i nästa tidning.



Namn _____

Adress _____

Postadress _____

Telefon _____